



Club de Golf  
**Terramar**

---

Comunicado oficial

Cambios en la nueva normalidad

# **NUEVAS RESTRICCIONES PARA EVITAR REBROTOS**

PROTOCOLO GARRAF | V5



# PROTOCOLO

El documento recoge los **cambios** a la versión anterior con las medidas de seguridad adaptadas con el fin de **evitar rebrotes**.



## A PARTIR DEL 23 DE JULIO:

Nuevas restricciones.



## GIMNASIO:

Aforo **1 usuarios**. Máximo 2 horas de estancia.  
Reserva con 48h de antelación por teléfono al  
**93 894 05 80**.



## VESTUARIO:

Aforo limitado. No se efectuará lavado de zapatos  
y cada usuario deberá almacenar su llave en el  
armario habilitado.



## ESPLAI:

Plazas limitadas a 30 usuarios.



zoom

## ACTO DE ENTREGA DE PREMIOS:

Quedan temporalmente suspendidas.

El **sorteo de regalos** se realizará por **Zoom a las 12h**  
con el fin que los usuarios, al terminar el recorrido,  
puedan recoger su obsequio.



Los **premios** y trofeos se entregarán en la recepción  
del Club. El listado de ganadores se publicará en la  
web y plataformas oficiales del Club.



# SU SEGURIDAD

No acceda al Club si presenta alguno de estos **síntomas**:



FIEBRE



TOS



FALTA  
DE AIRE



DOLOR  
DE GARGANTA



DOLOR  
DE CABEZA



El uso de **mascarilla es obligatorio**. A partir de 6 años según informa la Orden Ministerial publicada el 20 de mayo de 2020 en el Boletín Oficial del Estado.



Mantenga la distancia de seguridad de al menos **2 metros**.



Se han puesto dispensadores de **gel hidroalcohólico** en las zonas de atención al público para la desinfección de las manos.



# PROTOCOLO DE CAMBIOS EN LA NUEVA NORMALIDAD

Versión 5 | 23/07/2020

RESERVAS:  
**938 940 850**

COMUNICACIÓN:  
**608389601**  
[comunicacion@golfterramar.com](mailto:comunicacion@golfterramar.com)

Este protocolo se irá actualizando progresivamente y podrá verse modificado de acuerdo a la normativa de las autoridades competentes. Cualquier variación se comunicará oportunamente.

Sitges 1927



Club de Golf  
**Terramar**

---

Comunicado oficial

Durante y después de la vuelta

# **NORMATIVA EN COMPETICION**

PROTOCOLO COMPETICIONES | V1



# PROTOCOLO

## DURANTE LA VUELTA:



### TARJETA DE RESULTADOS:

El jugador anotará sus resultados en su propia tarjeta y el marcador firmará la tarjeta evitando tocarla.

La tarjeta se depositará en la urna de recepción, para su higienización, antes de procesar los resultados.

### BUNKERS:



Los búnkers no pierden su condición de búnker. La regla 12 sigue en vigor.

En el Tee del 1 se entregará un rastrillo a un miembro del grupo, el cual será el encargado de rastrillar los bunkers.



### OBJETOS ARTIFICIALES:

Se evitará en lo posible tocar objetos artificiales. En caso contrario, el jugador se higienizará antes y después de manipularlos.

Recomendamos patear con la bandera colocada en el agujero. En caso contrario, el jugador que manipule la bandera se higienizará antes y después.



# PROTOCOLO



## **PENALIZACION POR INCUMPLIMIENTO INTENCIONADO:**

Si el jugador o su caddie incumple intencionadamente cualquier directriz de este protocolo, incurre en la siguiente penalización:

**Primera infracción:** Penalización general (2 golpes en Stroke Play o pérdida del hoyo en MatchPlay)

**Siguiente infracción:** Descalificación.

## **DESPUES DE LA VUELTA:**



## **ACTO DE ENTREGA DE PREMIOS:**

Mantenga la distancia de seguridad. Obligatorio el uso de mascarilla.

Evite aglomeraciones.



# SU SEGURIDAD

No acceda al Club si presenta alguno de estos **síntomas**:



FIEBRE



TOS



FALTA  
DE AIRE



DOLOR  
DE GARGANTA



DOLOR  
DE CABEZA



El uso de **mascarilla es obligatorio**. A partir de 6 años según informa la Orden Ministerial publicada el 20 de mayo de 2020 en el Boletín Oficial del Estado.



Mantenga la distancia de seguridad de al menos **2 metros**.



Se han puesto dispensadores de **gel hidroalcohólico** en las zonas de atención al público para la desinfección de las manos.



# PROTOCOLO DE COMPETICIONES

Versión 1 | 03/07/2020

INFORMACIÓN:  
**938 940 850**

[comunicacion@golfterramar.com](mailto:comunicacion@golfterramar.com)

Este protocolo se irá actualizando progresivamente y podrá verse modificado de acuerdo a la normativa de las autoridades competentes. Cualquier variación se comunicará oportunamente.

Sitges 1927



Club de Golf  
**Terramar**

---

Comunicado oficial

Normativa en la nueva normalidad

# REAPERTURA DE TODAS LAS ZONAS

PROTOCOLO GARRAF | V4

Sitges 1927



# PROTOCOLO

El documento recoge los **cambios** a la versión anterior con las medidas de seguridad adaptadas a la **Nueva Normalidad**.



## A PARTIR DEL 22 DE JUNIO:

Decretada la Nueva Normalidad.



## GIMNASIO:

Aforo **3 usuarios**. Máximo 2 horas de estancia. Reserva con 48h de antelación por teléfono al **93 894 05 80**.



## LUDOTECA:

Aforo **5 usuarios**. Reserva con 48h de antelación por teléfono. En horario de 11h a 20h. Máximo 5 horas de estancia.



## PISCINA:

Abierta a partir del **20 de junio**. No se instalará mobiliario como hamacas o mesas. Las sombrillas las podrá manipular únicamente el socorrista.



Se deberá garantizar siempre **la distancia de seguridad** de 2m. Se incrementará la limpieza y la desinfección.



## VESTUARIO:

Duchas abiertas respetando el aforo y garantizando la correcta desinfección.



# SU SEGURIDAD

No acceda al Club si presenta alguno de estos **síntomas**:



FIEBRE



TOS



FALTA  
DE AIRE



DOLOR  
DE GARGANTA



DOLOR  
DE CABEZA



El uso de **mascarilla es obligatorio**. A partir de 6 años según informa la Orden Ministerial publicada el 20 de mayo de 2020 en el Boletín Oficial del Estado.



Mantenga la distancia de seguridad de al menos **2 metros**.



Se han puesto dispensadores de **gel hidroalcohólico** en las zonas de atención al público para la desinfección de las manos.



# PROTOCOLO DE REAPERTURA DE LA NUEVA NORMALIDAD

Versión 4 | 18/06/2020

RESERVAS:  
**938 940 850**

COMUNICACIÓN:  
**608389601**  
[comunicacion@golfterramar.com](mailto:comunicacion@golfterramar.com)

Este protocolo se irá actualizando progresivamente y podrá verse modificado de acuerdo a la normativa de las autoridades competentes. Cualquier variación se comunicará oportunamente.

Sitges 1927



Club de Golf  
**Terramar**

---

Comunicado oficial

Modificaciones en fase 2

# POCO A POCO VUELVE LA NORMALIDAD

PROTOCOLO FASE 2 GARRAF | V3



# CAMBIOS EN EL PROTOCOLO

El documento recoge los **cambios** a la versión anterior con las medidas de seguridad adaptados a la **fase 2**.



## SEMANA DEL 8 AL 14 DE JUNIO:

Abierto todos días.



## HORARIO:

De 8:00h a 22:00h.



## ACCESOS:

Se abren al **30% del aforo**:

Sala social, sala de cartas, todos los wc y vestuario.



## PERMANECERÁ CERRADO:

Duchas, ludoteca, gimnasio, saunas, sala polivalente y las pistas de pádel 1 y 2 por obras.



## CAMPO DE PRÁCTICAS:

Se vuelve al sistema de pago de las bolas de prácticas.



# SU SEGURIDAD

No acceda al Club si presenta alguno de estos **síntomas**:



**FIEBRE**



**TOS**



**FALTA  
DE AIRE**



**DOLOR  
DE GARGANTA**



**DOLOR  
DE CABEZA**



Se recomienda el uso de **guantes y mascarilla** para las zonas comunes, entrada, salida y casa-club.



Mantenga la distancia de seguridad de al menos **2 metros**.



Se han puesto dispensadores de **gel hidroalcohólico** en las zonas de atención para la desinfección de las manos.



Para el **personal** es obligatorio el uso de mascarilla y guantes, además se han colocado mamparas de metacrilato.



# PROTOCOLO REAPERTURA FASE 2

Versión 3 | 5/06/2020

RESERVAS:  
**938 940 850**

COMUNICACIÓN:  
**608389601**  
[comunicacion@golfterramar.com](mailto:comunicacion@golfterramar.com)

Este protocolo se irá actualizando progresivamente y podrá verse modificado de acuerdo a la normativa de las autoridades competentes. Cualquier variación se comunicará oportunamente.

Sitges 1927



Club de Golf  
**Terramar**

---

Comunicado oficial

Las 3 primeras semanas exclusivo socios

# **TERRAMAR REABRE EL PROXIMO LUNES**

PROTOCOLO FASE 1 GARRAF | V2



# PROTOCOLO DE SEGURIDAD

Este protocolo ha sido elaborado para poder disfrutar de la **práctica del golf** con la máxima **seguridad** posible.

El documento recoge las **medidas a seguir** para un correcto funcionamiento dentro de esta fase 1 de la desescalada. Les pedimos que lo lean detenidamente para facilitar el cumplimiento y proteger tanto a los **socios** como al **personal del Club**.



## FECHA DE REAPERTURA:

Lunes **18 de mayo**. Abierto todos días incluidos **los lunes**.



## HORARIO:

De 8:00h a 21:00h de lunes a viernes.

De 7:00h a 21:00h los fines de semana.



## QUIEN?

Hasta el **domingo 7** de junio **solo** estará permitido jugar a **socios y abonados**.

No se venderán green-fee, ni se admitirán invitados, correspondencias, tarjetas federativas,...



# RESERVAS



Los partidos serán de 4 **de jugadores.**

Las salidas serán cada **10 minutos.**



Se podrán hacer **reservas por internet o teléfono** con **48 horas de antelación**, para **todos los días** de la semana, a partir de las **8:00** de la mañana.



Teléfono: **938 940 580**



Se debe acudir al tee del uno **5 minutos antes** de la salida.



Al finalizar el juego se recomienda ir directamente al **aparcamiento.**



# CANCELACIONES



Si no puede venir deberá **cancelar la hora** por internet o telefónicamente con una antelación mínima de **60 minutos**.



Los socios que reserven hora y no se presenten a la salida serán penalizados.

- 1 Primera vez:** Se penalizará durante 2 días sin poder hacer reserva online y/o telefónica. Si tiene reserva de vehículo se deberá abonar su totalidad.
- 2 Segunda vez:** Se penalizará durante una semana sin poder hacer reserva online y/o telefónica. Si tiene reserva de vehículo se deberá abonar su totalidad.
- 3 Tercera vez:** Se penalizará sin poder jugar una semana.



# ACCESOS



Se han habilitado los **WC** de Casa-Club y en el campo los WC de los hoyos 5 y 16. Incrementando la limpieza y desinfección.



## Áreas cerradas:

Vestuario, Gimnasio, Ludoteca, Zona Wellnes, Saunas, Sala Polivalente, Sala Billar, Sala Junior, Sala de Cartas, Sala Social, Piscina, Fútbol y Básquet.



## Áreas abiertas con restricciones:

Hall, Pistas de Tenis y Pádel solo para entreno profesional, clases y partidos individuales.





# CAMPO



**Se elimina.** No se podrán usar.



Fuentes de agua potable.



Rastrillos.



**Mobiliario:** bancos, lavabolas, pistolas de aire comprimido y cepillos.



**Se adapta.**



Banderas: **No se pueden tocar**, se han instalado dispositivos **Pick Up** para coger la bola sin riesgo.



**WC HOYOS 5 Y 16:** Se desinfectan asiduamente.



# CAMPO DE PRACTICAS



Uso exclusivo **socios y abonados**.



Durante la FASE 1 las **bolas** de prácticas serán gratuitas.



Se habilitarán **zonas diferenciadas** para la entrega y para la recogida de las cestas.



Están permitidas las **clases individuales**, los profesionales cumplirán con las medidas oportunas.



No se podrá utilizar **mobiliario habitual**: bancos, lavabolas, pistolas de aire comprimido o cepillos.



# SERVICIOS

La **reserva** de Buggy, Moto o Carro eléctrico **se hará por teléfono** al 938 940 580.



## VEHÍCULOS PARA **USO INDIVIDUAL**

Habrà un precio especial de **15€** para Buggy **individual**.



Solo se podrá compartir Buggy si los jugadores son familiares que conviven en el mismo domicilio. Precio habitual 26€.



Pago en la recepción.



## RECOGIDA Y ENTREGA DE **BOLSAS PALOS**

La bolsa deberá entregarse cerrada con la **capucha** puesta.

Se habilitaran zonas diferentes para la **entrega y recogida**.



# VESTUARIO

Permanecerán **cerrados**.



El personal de vestuario le acercará sus pertenencias, tanto los **zapatos** como los objetos de la **taquilla**.

Una vez entregados ya no se recogerán.



## AREAS Y SERVICIOS NO HABILITADOS



Duchas



Limpieza de zapatos



Accesorios tocadores:  
secadores, peines,  
colonias,...



# BAR-RESTAURANTE



Terraza al **50% de su capacidad**.



Deberá haber una distancia mínima de **2 metros** entre las mesas.



## HORARIO:

De 8:00h a 21:00h de lunes a viernes.

De 7:00h a 21:00h los fines de semana.



Servicio de cafetería, bar, bocadillos y bebidas para llevar.

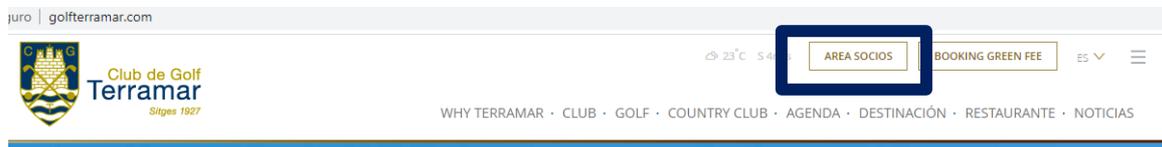


Mantenga la distancia de seguridad de al menos **2 metros** con otras personas.



# RESERVA ONLINE

1. ENTRA EN LA WEB: [golfterramar.com](http://golfterramar.com) y pinchar en el botón situado arriba a la derecha **“AREA SOCIOS”**



2. Nombre de usuario y contraseña es el **DNI del socio/a:**

## EJEMPLO

Usuario: 12345678G

Contraseña: 12345678G

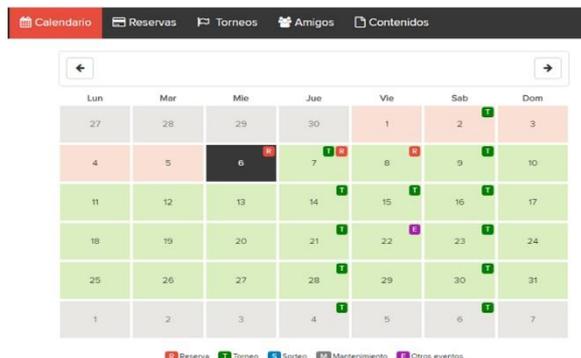
**Nota:** cuando haya accedido, puede personalizar la contraseña.



Usuario

Contraseña

[¿Olvidó su contraseña? Haga click para recuperarla](#)



3. En **Calendario**. Los días en los que se pueden efectuar reservas están marcados en rojo: **R**.

→ Pulsar Ampliar





## NORMATIVA RESERVAS ONLINE

Un socio puede reservar salida al campo con antelación de 48 horas.

Puede reservar 1 salida para cada día.

El sistema estará activo diariamente **a partir de las 8:00 horas.**

### 4. Insertar los **datos.**

Fecha de juego	15/07/2016
Recorrido	TEE 1
Número de hoyos	18
Jugadores	1
Hora de juego	12:00
<input checked="" type="checkbox"/> DESBLOQUEAR	
Tiempo restante:	<b>02:39</b>

### 5. En el apartado Reservas puedes **ver o eliminar** las reservas.



#### Detalle de reservas

##### 1. Datos de la reserva

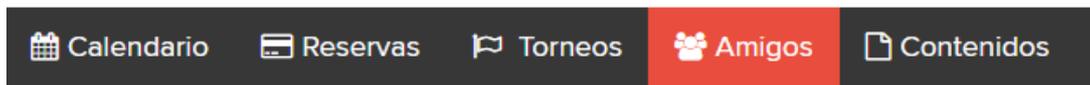
Fecha de juego	15/07/2019
Recorrido	TEE 1
Hora de Juego	17:04
Localizador	GHWL7LL3

##### 2. Jugadores

Nombre	[Redacted]
Licencia:	[Redacted]
Tarifa:	GREEN FEE SOCIO
Precio:	0,00

**ELIMINAR**

### 6. Reserva Múltiple. Es recomendable agregar a sus conocidos a la lista de AMIGOS. Esta **no necesita validación** por el otro usuario.



Apellidos

NOTA: Los demás usuarios siempre se tienen que buscar por el **apellido**



# SU SEGURIDAD

No acceda al Club si presenta alguno de estos **síntomas**:



**FIEBRE**



**TOS**



**FALTA  
DE AIRE**



**DOLOR  
DE GARGANTA**



**DOLOR  
DE CABEZA**



Se recomienda el uso de **guantes y mascarilla** para las zonas comunes, entrada, salida y casa-club.



Mantenga la distancia de seguridad de al menos **2 metros**.



Se han puesto dispensadores de **gel hidroalcohólico** en las zonas de atención para la desinfección de las manos.



Para el **personal** es obligatorio el uso de mascarilla y guantes, además se han colocado mamparas de metacrilato.



# PROTOCOLO REAPERTURA FASE 1

Versión 2 | 15/05/2020

RESERVAS:  
**938 940 850**

COMUNICACIÓN:  
**608389601**  
[comunicacion@golfterramar.com](mailto:comunicacion@golfterramar.com)

Este protocolo se irá actualizando progresivamente y podrá verse modificado de acuerdo a la normativa de las autoridades competentes. Cualquier variación se comunicará oportunamente.

Sitges 1927



Club de Golf  
**Terramar**

---

Comunicado oficial

Las 3 primeras semanas de reapertura

# TERRAMAR EXCLUSIVO PARA LOS SOCIOS

PROTOCOLO FASE 1 | VERSIÓN 1



# PROTOCOLO DE SEGURIDAD

Este protocolo ha sido elaborado para poder disfrutar de la **práctica del golf** con la máxima **seguridad** posible.

El documento recoge las **medidas a seguir** para un correcto funcionamiento dentro de esta fase 1 de la desescalada. Les pedimos que lo lean detenidamente para facilitar el cumplimiento y proteger tanto a los **socios** como al **personal del Club**.



## CALENDARIO REAPERTURA:

**Fecha a confirmar** por las autoridades. Abierto todos días incluidos **los lunes**.



## HORARIO:

De 8:00h a 21:00h de lunes a viernes.

De 7:00h a 21:00h los fines de semana.



## QUIEN?

En las **3 primeras semanas** de reapertura **solo** estará permitido jugar a **socios y abonados**.

No se venderán green fee, ni se admitirán invitados, correspondencias, tarjetas federativas,...



# RESERVAS



El **numero de jugadores** por partido está pendiente de confirmar.



Las salidas serán cada **8-10 minutos** en función del numero de jugadores.



Se podrán hacer **reservas por internet o teléfono** con **48 horas de antelación**, para **todos los días** de la semana, a partir de las **8:00** de la mañana.



Teléfono: **938 940 580**



Si no puede venir deberá **cancelar la hora** por internet o telefónicamente con una antelación mínima de **60 minutos**.



Los socios que reserven hora y no se presenten a la salida serán penalizados.



# ACCESOS



Se han habilitado los **WC** de Casa-Club y en el campo los WC de los hoyos 5 y 16. Incrementando la limpieza y desinfección.



## Áreas cerradas:

Vestuario, Gimnasio, Ludoteca, Zona Wellnes, Saunas, Sala Polivalente, Sala Billar, Sala Junior, Sala de Cartas, Sala Social, Piscina, Fútbol y Básquet.



## Áreas abiertas con restricciones:

Hall, Pistas de Tenis y Pádel solo para entreno profesional, clases y partidos individuales.





# CAMPO



**Se elimina.** No se podrán usar.



Fuentes de agua potable.



Rastrillos.



**Mobiliario:** bancos, lavabolas, pistolas de aire comprimido y cepillos.



**Se adapta.**



Banderas: **No se pueden tocar**, se han instalado unos dispositivos para coger la bola sin riesgo.



**WC HOYOS 5 Y 16:** Se desinfectan asiduamente.



# CAMPO DE PRACTICAS



Uso exclusivo **socios y abonados**.



Durante la FASE 1 las **bolas** de prácticas serán gratuitas.



Se habilitarán **zonas diferenciadas** para la entrega y para la recogida de las cestas.



Están permitidas las **clases individuales**, los profesionales cumplirán con las medidas oportunas.



No se podrá utilizar **mobiliario habitual**: bancos, lavabolas, pistolas de aire comprimido o cepillos.



# SERVICIOS

La **reserva** de Buggy, Moto o Carro eléctrico **se hará por teléfono** al 938 940 580.



## VEHÍCULOS PARA **USO INDIVIDUAL**

Habrà un precio especial de **15€** para Buggy **individual**.



Solo se podrá compartir Buggy si los jugadores son familiares que conviven en el mismo domicilio. Precio habitual 26€.



Pago en la recepción.



## RECOGIDA Y ENTREGA DE **BOLSAS PALOS**

La bolsa deberá entregarse cerrada con la **capucha** puesta.

Se habilitaran zonas diferentes para la **entrega y recogida**.



# VESTUARIO

Permanecerán **cerrados**.



El personal de vestuario le acercará sus pertenencias, tanto los **zapatos** como los objetos de la **taquilla**.

Una vez entregados ya no se recogerán.



## AREAS Y SERVICIOS NO HABILITADOS



Duchas



Limpieza de zapatos



Accesorios tocadores:  
secadores, peines,  
colonias,...



# BAR-RESTAURANTE



Terraza al **50% de su capacidad**.



Deberá haber una distancia mínima de **2 metros** entre las mesas.



## HORARIO:

De 8:00h a 21:00h de lunes a viernes.

De 7:00h a 21:00h los fines de semana.



Servicio de cafetería, bar, bocadillos y bebidas para llevar.

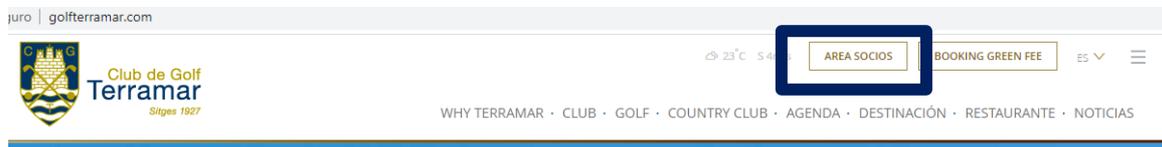


Mantenga la distancia de seguridad de al menos **2 metros** con otras personas.



# RESERVA ONLINE

1. ENTRA EN LA WEB: [golfterramar.com](http://golfterramar.com) y pinchar en el botón situado arriba a la derecha **“AREA SOCIOS”**



2. Nombre de usuario y contraseña es el **DNI del socio/a**:

## EJEMPLO

Usuario: 12345678G

Contraseña: 12345678G

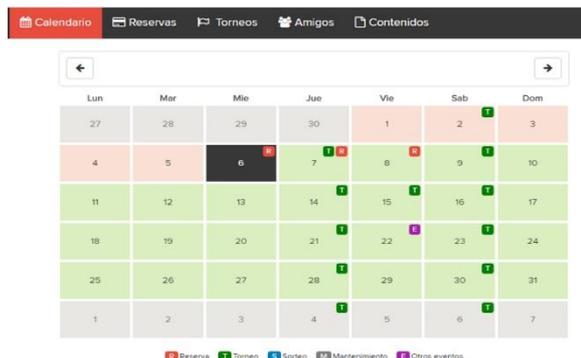
**Nota:** cuando haya accedido, puede personalizar la contraseña.



Usuario

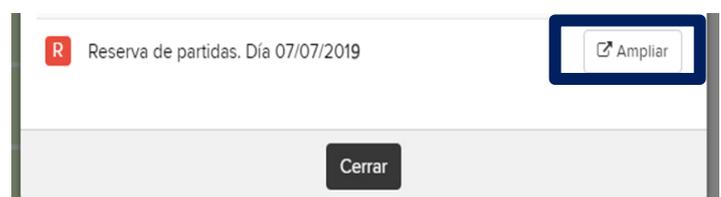
Contraseña

[¿Olvidó su contraseña? Haga click para recuperarla](#)



3. En **Calendario**. Los días en los que se pueden efectuar reservas están marcados en rojo: **R**.

→ Pulsar Ampliar





## NORMATIVA RESERVAS ONLINE

Un socio puede reservar salida al campo con antelación de 48 horas.

Puede reservar 1 salida para cada día.

El sistema estará activo diariamente **a partir de las 8:00 horas.**

### 4. Insertar los **datos.**

Fecha de juego	15/07/2016
Recorrido	TEE 1
Número de hoyos	18
Jugadores	1
Hora de juego	12:00
<input checked="" type="checkbox"/> DESBLOQUEAR	
Tiempo restante:	<b>02:39</b>

### 5. En el apartado Reservas puedes **ver o eliminar** las reservas.



#### Detalle de reservas

##### 1. Datos de la reserva

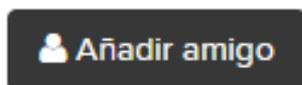
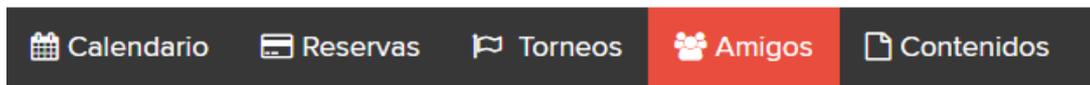
Fecha de juego	15/07/2019
Recorrido	TEE 1
Hora de Juego	17:04
Localizador	GHWL7LL3

##### 2. Jugadores

Nombre	<small>Licencia: GREEN FEE SOCIO Tarifa: GREEN FEE SOCIO Precio: 0,00</small>
--------	---



### 6. Reserva Múltiple. Es recomendable agregar a sus conocidos a la lista de AMIGOS. Esta **no necesita validación** por el otro usuario.



Apellidos

NOTA: Los demás usuarios siempre se tienen que buscar por el **apellido**



# SU SEGURIDAD

No acceda al Club si presenta alguno de estos **síntomas**:



**FIEBRE**



**TOS**



**FALTA  
DE AIRE**



**DOLOR  
DE GARGANTA**



**DOLOR  
DE CABEZA**



Se recomienda el uso de **guantes y mascarilla** para las zonas comunes, entrada, salida y casa-club.



Mantenga la distancia de seguridad de al menos **2 metros**.



Se han puesto dispensadores de **gel hidroalcohólico** en las zonas de atención para la desinfección de las manos.



Para el **personal** es obligatorio el uso de mascarilla y guantes, además se han colocado mamparas de metacrilato.



Club de Golf  
**Terramar**

# PROTOCOLO REAPERTURA FASE 1

Versión 1 | 07/05/2020

RESERVAS:  
**938 940 850**

COMUNICACIÓN:  
**608389601**  
[comunicacion@golfterramar.com](mailto:comunicacion@golfterramar.com)

Este protocolo se irá actualizando progresivamente y podrá verse modificado de acuerdo a la normativa de las autoridades competentes. Cualquier variación se comunicará oportunamente.

Sitges 1927