



FCGOLF

PROTOCOL D'ACTUACIÓ FRONT A LA VIOLÈNCIA SEXUAL

FEDERACIÓ CATALANA DE GOLF



ÍNDEX

1. Introducció	2
2. Declaració de principis	5
3. Àmbit d'aplicació	7
4. Definicions	7
5. Situacions, actituds i comportaments relacionats amb la violència sexual	11
6. Mesures preventives	12
7. A qui demanar ajuda	13
8. Comitè Assessor	14
9. Com demanar ajuda	15
10. Procediment d'actuació	16
11. Atenció a les víctimes	17
12. Avaluació, seguiment i registre	17



1. Introducció

La violència sexual és una forma de greu vulneració dels drets fonamentals com la dignitat, la integritat física i moral, i la llibertat sexual; un problema que afecta a dones i a homes de totes les edats, en tots els àmbits de la societat. La població infantil és especialment vulnerable, atès que un de cada cinc nens/es i adolescents han sofert violència sexual abans dels 18 anys¹. En el que a l'esport es refereix, recerques dutes a terme al Regne Unit, Bèlgica i Alemanya revelen que entre un 11% i un 25% d'homes, i un 17% i un 48% de dones han sofert abús sexual en aquest àmbit abans dels 21 anys². Per tant, existeixen evidències que la violència sexual també té lloc en l'àmbit esportiu.

En aquest sentit, a fi de millorar la salut i la protecció dels/les esportistes, i de transformar l'esport en un àmbit més segur i saludable, el **Comitè Olímpic Internacional (COI)**³ va presentar en 2007 la seva Declaració de Consens sobre l'Assetjament i Abús Sexual en l'Esport. Així mateix, **Safe Sport International**⁴ va adoptar en 2014 la Declaració de Brunel, establint una sèrie de principis orientats a garantir la protecció dels/les esportistes, de totes les formes de violència.

En 2015 el Comitè de Ministres i Ministres del **Consell d'Europa**⁵ va aprovar una Recomanació sobre la incorporació de la perspectiva de gènere en l'esport, on s'insta els estats membres a desenvolupar programes específics per a combatre la violència sexual en l'esport: d'una banda, adoptar, implementar i monitorar polítiques i mesures en col·laboració amb les entitats esportives, per a prevenir i combatre la violència de gènere contra les dones i nenes en l'esport (intimidació o violència física; i assetjament i abús verbal, psicològic i sexual). I per un altre, dissenyar i implementar polítiques i mesures per a prevenir i combatre el *bullying*, l'assetjament i la violència de gènere en l'àmbit de l'activitat física i l'esport, i promoure que les escoles, ajuntaments, federacions esportives i clubs, implementin i avaluin aquesta implantació (articles 15 i 16, respectivament).

Per part seva, l'**IWG grup de treball internacional sobre les dones i l'esport**, en el seu setè congrés mundial de 2018, va assenyalar, entre les cinc prioritats de treball per als pròxims quatre anys, la necessitat de garantir entorns esportius segurs i saludables en els quals les dones exerceixin el control sobre el seu propi cos⁶.

En el que a l'àmbit estatal es refereix, segons el **Codi Penal**⁷ és il·legal que una persona adulta mantingui relacions sexuals amb menors de 16 anys, existeixi o no consentiment per part de la persona menor d'edat (article 183). D'altra banda, la **Llei Orgànica 3/2007**, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes⁸ assenyala la necessitat

¹ Council of Europe (2018). About child sexual abuse: <https://www.coe.int/en/web/sport/start-to-talk>

² Fasting, Kari (2018). Violence against women in sport: definitions and prevalence. Breaking the cycle of inequality in sport, by fixing gender balance in sport and preventing violence against women. Zagreb, Croàcia, 25 d'octubre.

³ IOC Consensus Statement on "Sexual Harassment & Abuse in Sport" (8 de febrer de 2007):

⁴ Safe Sport International Principles: <http://www.safesportinternational.com/principles/>

⁵ Council of Europe (2015). Recommendation CM/Rec(2015)2 of the Committee of Ministers to member States on gender mainstreaming in sport

⁶ The Botswana Big Five, The IWG World Conference on Women and Sport launches its legacy:

<https://www.sportanddev.org/en/article/news/botswana-big-five-iwg-world-conference-women-and-sport-launches-its-legacy>

⁷ Llei Orgànica 10/1995, de 23 de novembre, del Codi Penal. BOE, 281, 24 de novembre de 1995.

⁸ Llei Orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes. BOE, 71, 23 de març de 2007.



d'erradicar tota forma de violència contra les dones (article 14), i estableix l'obligació que tots els programes públics d'esport incorporin el principi d'igualtat de dones i homes en el seu disseny i execució (article 29.-1).

El 6 de novembre de 2013, el **Senat** va adoptar un acord per a instar el Govern a l'adopció de mesures per a prevenir l'abús sexual infantil i juvenil en l'esport⁹. En concret, se sol·licita sensibilitzar als/les agents de l'esport sobre les diferents formes de violència sexual que tenen lloc en aquest àmbit; implementar estratègies de prevenció de l'abús sexual infantil i juvenil en les organitzacions esportives espanyoles; impulsar l'elaboració i aplicació de codis ètics i de conducta per a entrenadors, entrenadores, i altre personal de l'àmbit esportiu, tant si treballen amb persones adultes o amb menors; i posar en marxa, en col·laboració amb les federacions esportives espanyoles, cursos de formació destinats a entrenadors, entrenadores, i personal de l'àmbit esportiu, per a prevenir i detectar els casos d'abús sexual.

No obstant això, en l'àmbit estatal l'**Avantprojecte de Llei Orgànica de protecció integral a la infància i l'adolescència enfront de la violència (2019)**¹⁰ marca un punt d'inflexió en la normativa relacionada amb la violència sexual, atès que inclou un Capítol específic a l'esport i a l'oci (Capítol VIII). D'una banda, s'estableix que les Administracions Públiques, en l'àmbit de les seves competències, regularan protocols d'actuació que recolliran les mesures que hauran d'adoptar-se per a la prevenció, detecció i actuació enfront de les possibles situacions de violència compreses en l'àmbit esportiu i d'oci, i que aquests protocols hauran de ser aplicats en tots els centres que realitzin activitats esportives i d'oci, independentment de la seva titularitat i, en tot cas, en la Xarxa de Centres d'Alt Rendiment i Tecnificació Esportiva, Federacions Esportives i Escoles Municipals (Article 44). I d'altra banda, que els qui treballin en entitats que duen a terme de manera habitual activitats esportives o d'oci amb persones menors d'edat, hauran de rebre formació específica en la prevenció i detecció de qualsevol forma de violència sobre la infància i l'adolescència, així com per a atendre adequadament les diferents aptituds i capacitats físiques i intel·lectuals dels/les nens/es i adolescents amb discapacitat per al foment i el desenvolupament de l'esport inclusiu (Article 45). En particular, s'estableix que aquestes entitats estan obligades a:

- Aplicar els protocols d'actuació que adoptin les Administracions Públiques en l'àmbit esportiu i d'oci.
- Implantar un sistema de monitoratge per a assegurar el compliment dels protocols anteriors en relació amb la protecció de les persones menors d'edat.
- Fomentar la participació activa dels/les nens/es i adolescents en tots els aspectes de la seva formació i desenvolupament integral.
- Fomentar i reforçar les relacions i la comunicació entre les organitzacions esportives i les famílies, o els qui exerceixin les funcions de tutela, guarda o acolliment.
- Designar la figura de “Delegat/da de Protecció” al qual les persones menors d'edat puguin acudir per a expressar les seves inquietuds i preocupacions.

⁹ Acord del Senat per a instar al Govern a adoptar mesures per a evitar l'abús sexual en l'esport

http://www.senado.es/legis10/publicaciones/pdf/senado/bocg/BOCG_D_10_262_1929.PDF

¹⁰ Avantprojecte de Llei Orgànica de protecció integral a la infància i l'adolescència front a la violència:

https://www.mscbs.gob.es/normativa/audiencia/docs/LO_proteccion_integral_violencia_menores.pdf



- Adoptar les mesures necessàries perquè la pràctica de l'esport, de l'activitat física, la cultura i l'oci no siguin un escenari de discriminació per orientació sexual, identitat sexual o expressió de gènere, treballant amb els/les nens/es i adolescents, així com amb les seves famílies i els/les professionals, en el rebuig a l'ús d'insults i expressions degradants i discriminatòries.

En el que l'àmbit català es refereix **existeixen diferents lleis:**

- **Llei 5/2008, el dret a les dones a erradicar violència masclista**¹¹ on també poden produir-se a un entorn esportiu i està relacionada amb la violència sexual que sofreixen, especialment les dones i noies.
- **Llei 14/2010 de drets i oportunitats de la infància i l'adolescència**¹², que tenen per objecte la promoció del benestar personal i social dels nens, nenes i adolescents i les actuacions de prevenció, atenció, protecció i participació per garantir els seus drets.
- **Llei 11/2014, que garanteix els drets de les persones LGTBI**¹³, que tenen per objecte establir i regular els mitjans i les mesures per fer efectiu el dret a la igualtat i a la no discriminació per raó d'orientació sexual, d'identitat de gènere o d'expressió de gènere. Així l'article 14 de la Llei exposa tots els àmbits en els quals les administracions públiques de Catalunya han de garantir i vetllar per la incorporació d'activitats per a la no discriminació i, en concret, es refereix als àmbits de la cultura, oci i esport.
- **Llei 17/2015, d'igualtat efectiva de dones i homes**¹⁴, té per objecte establir i regular els mecanismes i recursos per fer efectiu el dret d'igualtat i a la no discriminació per raó de sexe a tots els àmbits, etapes i circumstàncies de la vida, regulant específicament les polítiques esportives en aquesta matèria.
- El **Protocol marc d'actuacions contra el maltractament a nens, nenes i adolescents de Catalunya**,¹⁵ estableix criteris bàsics, clars i homogenis per a possibilitar i afrontar el problema del maltractament a nens, nenes i adolescents abordant la prevenció, la detecció, l'atenció i recuperació. Aquest Protocol inclou l'esport com a un dels àmbits claus a la detecció.
- El **Decret legislatiu 1/2000, Text únic de la Llei de l'Esport**¹⁶, estableix el foment de l'activitat física i l'esport como hàbit de salut, així com vetllar perquè la pràctica esportiva estigui exempta de violència. L'Administració Esportiva ha de vetllar per un esport lliure de qualsevol manifestació de violència que atempti contra la

¹¹ Llei 5/2008, de 24 de abril, del dret a les dones a erradicar la violència masclista (Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya, DOGC, núm. 5123, de 2 de maig de 2008)

¹² Llei 14/2010, del 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència (DOGC núm. 5641, de 2 de juny de 2010)

¹³ Llei 11/2014, del 10 d'octubre per a garantir els drets de lesbianes, gays, bisexuals, transgènere i intersexuals i per a erradicar la homofòbia, la bifòbia i la transfòbia (DOGC núm. 6730, del 17 d'octubre de 2014)

¹⁴ Llei 17/2015, del 21 de juliol, d'igualtat efectiva de dones i home (DOGC núm. 6919, del 23 de juliol de 2015)

¹⁵ ACORD GOV/97/2017, de 18 de juliol, pel qual s'aprova el Protocol marc d'actuacions contra el maltractament a nens, nenes i adolescents de Catalunya (DOGC núm. 7416, de 20 de juliol de 2017).

¹⁶ Decret legislatiu 1/2000, de 31 de juliol, pel qual s'aprova el text únic de la Llei de l'Esport (DOGC núm. 3199, de 7 d'agost de 2000)

integritat i la dignitat de les persones per raó de sexe, orientació sexual, identitat o expressió de gènere, i desenvolupar les polítiques contra la violència sexual a l'esport.

- **Ordre BSF/331/2013**, de 18 de desembre, per la qual s'aproven les llistes d'indicadors i factors de protecció dels nens/es i adolescents (DOGC núm. 6530 – 30/12/2013).
- **Acord de Govern 55/2017**, de 25 d'abril, per la qual s'atribueix al número telefònic 116 111 (Infància Respon), a l'atenció de casos d'assetjament en l'àmbit dels centres educatius, del ciberassetjament i dels abusos sexuals a nens/es i adolescents (DOGC núm. 7358 – 27/04/2017).

Per tant, sobre la base de les dades de prevalença, i a la normativa i documentació institucional existent, és necessari adoptar mesures orientades a la prevenció i actuació enfront de la violència sexual en l'esport.

2. Declaració de principis

La Federació Catalana de Golf (la “**FCGolf**”), basant-se en la legislació, i tenint en compte el dret dels/les esportistes a gaudir d'un entorn esportiu segur i saludable, exempt de tota mena de violència, inclosa la violència sexual, afirmem rotundament que no tolerarem la violència sexual en la nostra entitat, i assumim la nostra responsabilitat de protecció i salvaguarda dels seus drets. Per aquest motiu, adoptem els següents **COMPROMISOS** a través d'aquest protocol:

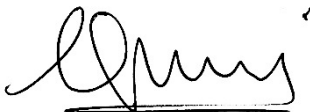
- Establir un mètode per a prevenir la violència sexual en l'àmbit de l'activitat de la FCGolf.
- Garantir que totes les persones i entitats vinculades a la FCGolf coneguin el contingut del protocol i dels serveis de protecció que tenen a la seva disposició.
- Procurar que les persones, empreses, entitats i institucions relacionades amb la FCGolf coneguin quines són les seves responsabilitats en relació amb la prevenció i erradicació de la violència sexual.
- Assegurar que els processos de selecció de personal són transparents i segurs, garantint que tot el personal que presti els seus serveis en la FCGolf (metge, tècnic, de serveis, etc.) estigui en possessió del certificat d'absència de delictes sexuals.
- Assegurar que tots els procediments disciplinaris i processos d'apel·lació estan implantats per a gestionar correctament qualsevol possible cas d'incompliment dels codis de bones pràctiques.
- Posar tots els mitjans al seu abast per a resoldre, amb la major celeritat i eficàcia possible, les sol·licituds d'ajuda presentades.
- Adoptar mesures de protecció contra les víctimes o terceres persones que hagin informat sobre qualsevol conducta relacionada amb la violència sexual.
- Garantir la confidencialitat i l'arxiu adequat de la documentació relacionada amb un possible cas, segons el que es disposa en la Llei de protecció de dades personals.

- Implantar la formació adequada per a la prevenció i erradicació de la violència sexual en l'àmbit de l'activitat de la FCGolf.
- Vetllar pel seguiment d'unes normes que facilitin la convivència, basades en els valors com: llibertat, responsabilitat, honestat, justícia, tolerància, empatia, igualtat social, solidaritat, etc.
- Promoure un ambient de respecte, així com actituds empàtiques i inclusives dins de l'entitat. Prohibint expressament utilitzar expressions o comportaments degradants o intimidatoris.

Aquests principis són d'aplicació a totes les persones que formen part de la FCGolf, amb independència de les seves circumstàncies personals. Per això, la FCGolf es compromet a garantir que totes elles reben la informació necessària, que serà a través de suports, mitjans i procediments accessibles per a les persones amb discapacitat, a fi de garantir el seu coneixement i comprensió.

En definitiva, ens comprometem a procurar que les activitats esportives es desenvolupin a través de bones pràctiques, i que aquestes contribueixin a la salut i benestar dels/les esportistes, treballadors/es, personal directiu, metge i altre personal tècnic, així com de totes les persones vinculades a l'activitat de la FCGolf.

Barcelona, a 19 de març de 2024



Ramon Nogué
President

Data d'aprovació Junta Directiva: 19 de març de 2024

Data d'aprovació Assemblea General Ordinària: 17 de juny de 2024

3. Àmbit d'aplicació

El protocol d'actuació contra la violència sexual **és aplicable a tota l'activitat, interna i externa, desenvolupada per la FCGolf**, així com a **totes les persones que formen part d'aquesta: esportistes, personal directiu, personal tècnic, personal d'administració i serveis, etc.**, amb independència del tipus de vinculació, relació laboral i tipologia de contracte que mantinguin amb l'entitat.

Els comportaments inclosos en aquest protocol són inadmissibles, tant en l'àmbit de l'activitat de la FCGolf, com en l'activitat externa relacionada amb aquests (viatges, actes socials, etc.).

Aquest protocol serà aplicable a totes les instal·lacions de la FCGolf, siguin de titularitat pròpia o siguin gestionades sota cessió pública o privada, incloses les actituds i els comportaments que tinguin lloc en les graderies destinades al públic.

Les situacions que excedeixin de les competències de la FCGolf seran degudament documentades i s'informarà sobre les mateixes al Consell Català de l'Esport i al Consell Superior d'Esports, segons sigui procedent per la competència derivada dels fets.

4. Definicions

És important definir els conceptes per a establir les bases sobre les quals es desenvolupen les polítiques de protecció dels/les esportistes, atès que les definicions establiran el marc de referència de casos potencials davant un comitè assessor, comitè disciplinari, cossos de seguretat o altres autoritats competents.

És necessari entendre que per a molts d'aquests conceptes existeixen poques definicions consensuades a escala internacional; i que un mateix concepte pot tenir definicions que difereixen en contextos diferents. Existeixen definicions solapades per a conceptes com a "abús" i "violència" en totes les seves formes que a vegades s'utilitzen indistintament. A més, el marc legal del nostre país, fa que un mateix comportament pugui ser definit com a "abús" quan la víctima és menor d'edat, però com a "assetjament" quan la víctima és una persona adulta.

El terme "mal no accidental" es fa servir com a concepte "paraigua" i s'utilitza en el món de l'esport per a distingir entre comportaments violents que són part integral del mateix esport, com a cops de puny o puntades en esports de combat, i els que no ho són, com a cerimònies d'iniciació o assetjament sexual.

A l'efecte d'aquest protocol, es defineixen els termes generals relacionats amb la violència sexual per a facilitar un marc de treball en el qual consolidar el procediment a seguir per a la prevenció, detecció i actuació davant possibles casos d'assetjament i abús sexual.

La **violència sexual** és un terme ampli que inclou assetjament i abusos sexuals, amb o sense contacte físic, i que es defineix com a un acte sexual que intenta o comet una



persona cap a una altra sense consentiment de la víctima, o quan el consentiment és coaccionat o manipulat; o cap a algú que no té capacitat per a consentir o rebutjar¹⁷.

L'assetjament **sexual** és “*qualsevol comportament verbal, no verbal o físic d'índole sexual, no desitjada, dirigida contra una persona amb el propòsit o l'efecte d'atemptar contra la dignitat d'una persona o de crear un entorn intimidatori, hostil, degradant, humiliant o ofensiu*”¹⁸.

La finalitat immediata de l'assetjament sexual consisteix a obtenir algun tipus de satisfacció sexual, però l'objectiu final és manifestar el poder d'una persona sobre una altra, habitualment de l'home sobre la dona, perpetuant, d'aquesta manera, les estructures de poder que existeixen encara en la nostra societat. Comportaments que quan les víctimes són adultes es consideren “assetjament sexual” poden ser considerats “abús sexual” en cas que les víctimes siguin menors.

Assetjament per raó de sexe es refereix a un ampli ventall de comportaments verbals o no verbals realitzats a una persona en funció del seu sexe amb el propòsit o l'efecte d'atemptar contra la seva dignitat, i de crear un entorn intimidatori, degradant o ofensiu per aquesta¹⁹.

L'assetjament per raó de sexe afecta negativament a la cohesió de l'equip i al benestar dels/les esportistes, repercutint en el rendiment individual i de l'equip, i poden comportar a l'abandonament primerenc de la pràctica esportiva.

L'assetjament sexual és un comportament verbal, no verbal o físic amb connotacions sexuals a una persona o un grup que es basa en l'abús de poder i de confiança. Pot ser intencionat o no intencionat²⁰. En moltes ocasions l'abús sexual no inclou alt nivell de violència i això fa que la víctima, especialment si es menor d'edat, no sigui conscient que està sent abusada.

És habitual, especialment en entorns esportius d'alt nivell, que es generin fortes relacions desequilibrades de poder i de dependència entre esportistes o entre entrenadors o entrenadores, i esportistes. És llavors quan barreres interpersonals es comencen a trencar sistemàticament fent que els límits siguin difusos i que els/les esportistes no siguin capaços de reconèixer-se com a víctimes d'assetjament i/o abús.

Aquest procés anomenat “*grooming*” es troba en la base de qualsevol relació abusiva i inclou un procés gradual en el qual la persona perpetradora es guanya la confiança absoluta de la seva víctima mitjançant manipulacions, promeses de medalles, premis tangibles o intangibles com pot ser fer a la víctima sentir-se especial, superior o més segura.

¹⁷ Projecte *Start To Talk* de la Comissió Europea i Consell d'Europa:

<https://rm.coe.int/pro-safe-sport-factsheet-1-country-context-facts-and-figures-pdf/16807720a7>

¹⁸ Llei 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes. BOE, 71, 23 de març de 2007.

¹⁹ Llei 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes. BOE, 71, 23 de març de 2007.

²⁰ Comitè Olímpic Internacional: <http://www.olympic.org/sha?tab=gender-harassment>, extret de Brackenridge, C.H. (2001). *Spoilsports: Understanding and preventing sexual exploitation in sport*. London: Routledge, p. 35.

El procés “**grooming**” (preparació, apropament o captació) es compon de 6 fases²¹:

Identificació i selecció de la víctima potencial:

- Observar quin esportista és vulnerable.
- Buscar moments per saber si pot ser una persona de confiança, discreta, que guardi els secrets.
- Comprovar que és una persona susceptible.
- Començar a fer-se amic o amiga d'aquesta persona.
- Ser agradable.

Consolidació de la relació de confiança:

- Fer-li sentir especial, prometre èxits esportius.
- Passar temps a soles amb aquesta persona.
- Escoltar-la.
- Ser constant.
- Establir les condicions mínimes per a cada trobada.
- Començar a negociar “has de fer això perquè jo he fet allò altre”.

Construcció sobredimensionada de la idealització i la lleialtat:

- Sotmetre a la víctima a través de la disciplina esportiva.
- Utilització de la reputació en l'àmbit de l'esport per a posicionar-se sobre la víctima i el seu entorn.
- Creació d'una relació de dependència.

Aïllament i control:

- Impedir a la víctima estar amb la resta d'iguals o menysprear altres amistats i suports d'aquesta.
- Restringir la confiança a la seva mare, pare o tutor/a, però en cap cas se li permet tenir confiança amb els seus companys/es, o altres persones.
- Ser incongruent i actuar de forma ambigua en crear expectatives, o actuar sense criteri a l'hora de reprendre o castigar a la víctima, generant dubtes, gelosia i ansietat per no rebre l'atenció que necessita.
- Comprovar reiteradament el compromís i la lleialtat de la víctima a través de preguntes i interrogatoris.

Assetjament sexual:

- Incursió gradual en límits sexuals ambigus.
- Si la víctima es resisteix, enganyar-li dient “l'última vegada no et va importar”.
- Demanar-li que col·labori: “em pertanys, és el mínim que pots fer”.
- Oferir protecció, fent-li sentir responsable i culpable: “no diré res, és el nostre petit secret”.

Vot de silenci, secretisme:

²¹ Comitè Olímpic Internacional: <http://www.olympic.org/sha?tab=gender-harassment>, extraet de Brackenridge, C.H. (2001). Spoilsports: Understanding and preventing sexual exploitation in sport. London: Routledge, p. 35. ²² Brackenridge, C., & Fasting, K. (2005). The grooming process in sport: Narratives of sexual harassment and abuse. *Auto/biography*, 13(1), 33-52.



- Desacreditar a la víctima de forma que no tingui altra elecció que no sigui romandre en aquesta situació: “la resta no ho entendreà”, “ningú et creurà”.
- Amençar a la víctima: “si ho expliques a algú et faré mal”, “faré mal a algú que t’importi”, “et faré fora de l’equip”.

Les **novatades** són conductes tradicionals que es porten a terme a l'exèrcit, col·legis residencials, equips esportius, etc. Es tracta d'obligar els nous membres a realitzar actes d'iniciació simbòlica, en molts casos, humiliants o vexatoris i de clara connotació sexual, que ho fan companys o companyes, on l'autoritat radica en el fet de portar més temps en el mateix grup²².

Segons el parer del COI les novatades en l'esport es presenten com un ritual de trànsit que han de complir els nous membres d'un equip per a obtenir l'acceptació en aquest. Sovint ocorre davant la falta de supervisió per part d'una persona adulta i en relació amb el consum d'alcohol. Així mateix, aquests rituals, amb freqüència, impliquen una activitat sexual no desitjada.

El **bullying** es refereix a comportaments agressius físics, verbals o psicològics, no desitjats, que es produeixen entre joves de forma reiterada al llarg del temps, i que causen mal físic, emocional, social o educacional a la víctima²³.

Es consideren **còmplices** aquelles persones que tenint coneixement d'una situació de violència sexual no fan res al respecte. Les actituds passives, la no-intervenció, la negació o el silenci de les persones que es troben en llocs de presa de decisions en l'àmbit esportiu comporten que les conseqüències psicològiques de l'assetjament i l'abús sexual siguin majors. La inacció per part de les persones còmplices fa creure a víctimes de violència sexual que aquests comportaments són legals i socialment acceptables, i que les persones que estan en l'àmbit de l'esport no tenen poder para parlar sobre això o fer alguna cosa per tal d'erradicar-lo²⁴.

La FCGolf prohibeix totalment totes les actituds i tots els comportaments que impliquen violència sexual, i establirà mecanismes per a la detecció de situacions de risc, així com per a la prevenció i actuació en aquest àmbit.

²² Comitè Olímpic Internacional: <http://www.olympic.org/sha?tab=gender-harassment>, extret de Brackenridge, C.H. (2001). Spoilsports: Understanding and preventing sexual exploitation in sport. London: Routledge, p. 35.

²³ Adaptat de: Australian Sports Commission

<http://mwfa.com.au/wp-content/uploads/2015/04/Australian-Sports-Commission-Factsheet-Bullying.pdf>

²⁴ Comitè Olímpic Internacional: <http://www.olympic.org/sha?tab=gender-harassment>

5. Situacions, actituds i comportaments relacionats amb la violència sexual²⁵

SITUACIONS GENERALS	COMUNICACIÓ VERBAL Expressions, comentaris	COMUNICACIÓ NO VERBAL Gestos o actes de naturalesa sexual	CONTACTE FÍSIC
<ul style="list-style-type: none"> - Fer preguntes referents de la vida sexual. - Immiscir-se a la vida privada. - Realitzar trucades de telèfon de forma continuada. - Exercir el control de la vida privada. - Anar a recollir-los al centre educatiu o de treball. - Provocar trobades, aparentment casuals i reiterades. - Entrar en el vestuari sense demanar permís. - Romandre en el vestuari mentrestant no han terminat de dutxar-se o vestir-se. - Observar clandestinament en els vestuaris, serveis, etc., o col·locar càmeres amb l'objectiu de gravar imatges. - No oferir la possibilitat de canviar-se el peto en privat. - Relacions duals entre l'entrenador/a i un/a sol/a esportista: compartir 	<ul style="list-style-type: none"> - Comentaris sexistes, despectius o inadequats: <ul style="list-style-type: none"> o Que qüestionin o ridiculitzin a les dones en general, així com als/les esportistes per ser dones. o Sobre algun aspecte o característica corporal. o Sobre de la forma de vestir i arreglar-se. o Que es qüestionin o ridiculitzen als homes, basant-se en la seva falta d'homenia o per comportaments estereotípicament femenins. - Paraules grollers, paraulotes i expressions de naturalesa sexual. - Bromes, burles o acudits que ridiculitzen a les dones. - Expressions, bromes i opinions homòfobes, 	<ul style="list-style-type: none"> - Mirades lascives o insistents. - Sílvids. - Expressions facials o corporals. - Mostrar imatges pornogràfiques o objectes amb contingut sexual. - Visualitzar vídeos o pel·lícules eròtiques-pornogràfiques. - Reproduir música sexista (a les instal·lacions, els viatges, els vídeos, etc.). - Utilització inadequada de noves tecnologies: <ul style="list-style-type: none"> o Missatges incòmodes a través de comunicació instantània. o Comunicació o seguiment no desitjat a través de les xarxes socials. - Correus electrònics amb contingut sexual. - Trucades perdudes insistents. - Distribuir continguts pornogràfics en els 	<ul style="list-style-type: none"> - Excessiu i inadequat apropament en el contacte corporal, abraçades, encaixades, etc. - Tocament de certes parts del cos: natges, pits, genitals... - Pessics i bufetades. - Atraure l'intent de besar-les. - Besar a la força. - Actes sexuals no consentits. - Intent de violació. - Violació.

²⁵ Adaptat de: Azurmendi, A. i Fontecha, M. (2015). Guia per a la prevenció de l'assetjament i l'abús sexual a dones en l'esport. Disponible en: https://www.emakunde.euskadi.eus/contenidos/informacion/publicaciones_guias2/es_emakunde/adjuntos/29.guia.deporte.pdf

<p>vestuari, dutxar-se amb esportistes.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Fomentar el consum d'alcohol en els viatges. - En els viatges compartir habitació. - Convocar a sessions d'entrenament individual. - Invitar als/les esportistes a casa. - Propostes, invitacions i incitacions explícites de caràcter sexual. - Oferir avantatges esportius a canvi de serveis sexuals. 	<p>lesbòfobes, trànsfobes, ja siguin de caràcter general o que facin al·lusió a l'orientació sexual d'un o una esportista.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Expressions carregades d'agressivitat que provoquin malestar i creïn un ambient hostil. - Expressions carregades d'agressivitat, que provoquen por o temor. - Pulles o insultes amb connotació sexual. - Instruccions i correccions tàctic-tècniques de forma grossera, amb paraules grolleres i insultes. - Intimidació verbal a través de propostes de caràcter sexual. 	<p>grups de WhatsApp o altres aplicacions utilitzades per a la comunicació interna.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Fer-se fotos en el vestuari, amb roba o sense, i pujar-les a les xarxes socials. 	
---	--	--	--

Aquestes conductes són inacceptables i comportaran conseqüències immediates. El Comitè Assessor de Protecció, en el marc de les seves competències, i d'acord amb el principi de proporcionalitat, adoptarà les mesures que estimin oportunes davant qualsevol comportament que posi en risc la salut i el benestar dels/les esportistes.

6. Mesures preventives

A més de l'adopció del present protocol, la FCGolf, en el marc de les seves competències i activitat, es compromet a adoptar mesures de prevenció complementàries per a garantir la protecció dels/les esportistes, treballadors/es, personal directiu, metge i altre personal tècnic, així com de totes les persones vinculades a l'activitat de la FCGolf, enfront de la violència sexual.

Amb aquest objectiu, la FCGolf adaptarà les recomanacions que el CSD posa a la disposició de les entitats esportives en relació amb la protecció dels/les esportistes. Amb

caràcter general, s'adoptaran mesures de prevenció en la gestió de les següents tasques o situacions.

- Designació de la persona delegada de protecció.
- Contractació de personal i serveis.
- Acolliment/noves incorporacions: codis ètics de conducta per a esportistes, personal tècnic, personal mèdic, personal d'administració i serveis, i famílies.
- Ús d'espais esportius (sala de musculació, sala de fisioteràpia, vestuaris, etc.) i ús d'espais complementaris (magatzems, despatxos, sales de reunions, sales d'estar, etc.).
- Viatges, concentracions i pernoctacions.
- Comunicació, ús d'imatges i xarxes socials.
- Actituds i comportaments en les graderies.
- Lliurament de premis.

Sense perjudici de les mesures de prevenció específiques que s'adoptin, és fonamental que totes les persones vinculades a la FCGolf siguin informades sobre l'existència del protocol d'actuació. En aquest sentit, el/la delegat/da de protecció, promourà la sensibilització del personal, dels/les esportistes i de les famílies, a través de la informació i la difusió regular de material educatiu relacionat amb la prevenció de la violència sexual.

7. A qui demanar ajuda

La FCGolf haurà de designar un/a **Delegat/da de Protecció** que lideri tota l'estratègia de protecció dels/les esportistes en l'entitat. Haurà de ser una persona propera als/les esportistes, i tenir formació específica en matèria de prevenció de la violència sexual.

Les funcions del/la Delegat/da de Protecció són les següents:

- Liderar els treballs de desenvolupament i implantació de les polítiques de protecció contra la violència sexual en l'àmbit de la Federació, i assegurar la seva correcta implantació, monitoratge i actualització periòdica.
- Tramitar el procediment d'actuació previst en el protocol.
- Realitzar periòdicament avaluacions de riscos en l'organització i desenvolupar un pla de minimització de possibles riscos contra la indemnitat sexual dels/les esportistes. Els plans de risc han d'involucrar a tot el personal i al voluntariat.
- Assegurar que totes les persones de l'entitat coneixen els protocols i les polítiques de protecció de l'organització.
- Assegurar que la Federació disposa de personal format en protecció dels/les esportistes.
- Informar l'òrgan competent dins de l'entitat esportiva de qualsevol incompliment dels codis de conducta que posi en risc la integritat dels/les esportistes.
- Assessorar la direcció de l'entitat sobre les necessitats de formació, mantenint un registre del personal que ha completat la mateixa.
- Actuar com a punt de contacte dins de l'entitat esportiva de cara a agents d'altres entitats o organitzacions en tot el relacionat amb la protecció dels/les esportistes.
- Creació i manteniment d'un registre de casos o situacions.



El/la Delegat/da de Protecció serà el/la encarregat/da de resoldre consultes i recollir les sol·licituds d'ajuda o queixes. La seva informació de contacte ha d'estar sempre disponible en un lloc visible i accessible en tot moment.

Si sofreixes violència sexual, o tens coneixement que alguna persona de l'àmbit de l'activitat de la FCGolf ha sofert violència sexual, pots posar-te en contacte amb el/la delegat/da de protecció a través dels següents mitjans:

93 414 52 62

Ana Guerrero Garcia

aguerrero@catgolf.com

Així mateix, tens a la teva disposició els següents recursos públics específics.

- Centre d'atenció i gestió de **trucades d'emergència de Catalunya**. Telèfon: 112
- **Mossos d'Esquadra**. Telèfon 088
- Línia telefònica **contra la violència masclista** (Institut Català de Dones). Telèfon: 900900120
- Línia telefònica "**Infància Respon**" – Direcció General d'Atenció a la infància i l'adolescència DFAIA. Telèfon: 116111
- **Xarxa SAI (RED SAI)**, Servei d'Atenció Integral. Direcció General d'Igualtat. Telèfon: 932285757
- **Gabinet de Gènere** (Consell Català de l'Esport, Secretaria General de l'Esport i de l'Activitat Física). Telèfon: 934804900

8. Comitè Assessor

El Comitè Assessor estarà integrat per les següents persones:

- **Un/a o dos representants de la Junta Directiva.**
- **Un/a representant designat pel President de la FCGolf.**
- **El/la delegat/da de protecció.**

El Comitè Assessor adoptarà les mesures que estimi oportunes amb relació a les conductes de violència sexual, d'acord amb el codi de conducta establert per a cada cas (personal, esportistes, famílies, etc.), en funció de la gravetat d'aquestes, i en tot cas, respectant les decisions adoptades per les autoritats competents.

Entre altres, podrien adoptar-se les següents mesures:

- Prohibició d'accés a les instal·lacions de la FCGolf.
- Trasllat forçós, temporal o definitiu.
- Suspensió temporal de l'activitat com a tècnic o esportista per un termini determinat.
- Rescissió del contracte o servei.
- Expulsió de l'entitat.
- Suspensió definitiva de l'activitat o retirada de llicència.



- Altres mesures

En qualsevol cas, la FCGolf contempla la violència sexual com a possible motiu de sanció en les seves respectives normes o reglaments: reglament de llicències, reglament disciplinari, normes de règim intern, etc.

9. Com demanar ajuda

Qualsevol persona que sigui víctima de violència sexual, o qualsevol persona que tingui coneixement d'aquestes situacions, podrà sol·licitar ajuda verbalment o per escrit, posant-se en contacte amb el/la Delegat/da de Protecció.

SOL·LICITANT	
<input type="checkbox"/>	PERSONA AFECTADA
<input type="checkbox"/>	ALTRE
DADES DE LA PERSONA AFECTADA	
NOM I COGNOMS:	
NIF:	SEXE: DONA HOME ALTRE
EDAT:	
ROL/ESTAMENT (esportista, tècnic, àrbitre, etc.):	
TELÈFON:	
En cas de tractar-se d'un/una menor d'edat, indicar les dades de contacte de la seva família o dels seus tutors legals:	
DESCRIPCIÓ DELS FETS (indicar persones implicades i conductes observades, així com possibles testimonis)	
Data:	Hora: Lloc:
SOL·LICITUD	
<input type="checkbox"/>	Sol·licito l'inici del protocol d'actuació front a la violència sexual
Lloc i data	Firma de la persona interessada

10. Procediment d'actuació

Sol·licitud d'ajuda o queixa

- Presentada per qualsevol persona que sigui víctima de violència sexual, o qualsevol persona que tingui coneixement d'aquesta situació.
- Verbalment o per escrit, posant-se en contacte amb el/la Delegat/da de Protecció de la FCGolf, qui garantirà en tot moment la confidencialitat de les dades del/la denunciant, així com dels possibles testimonis.

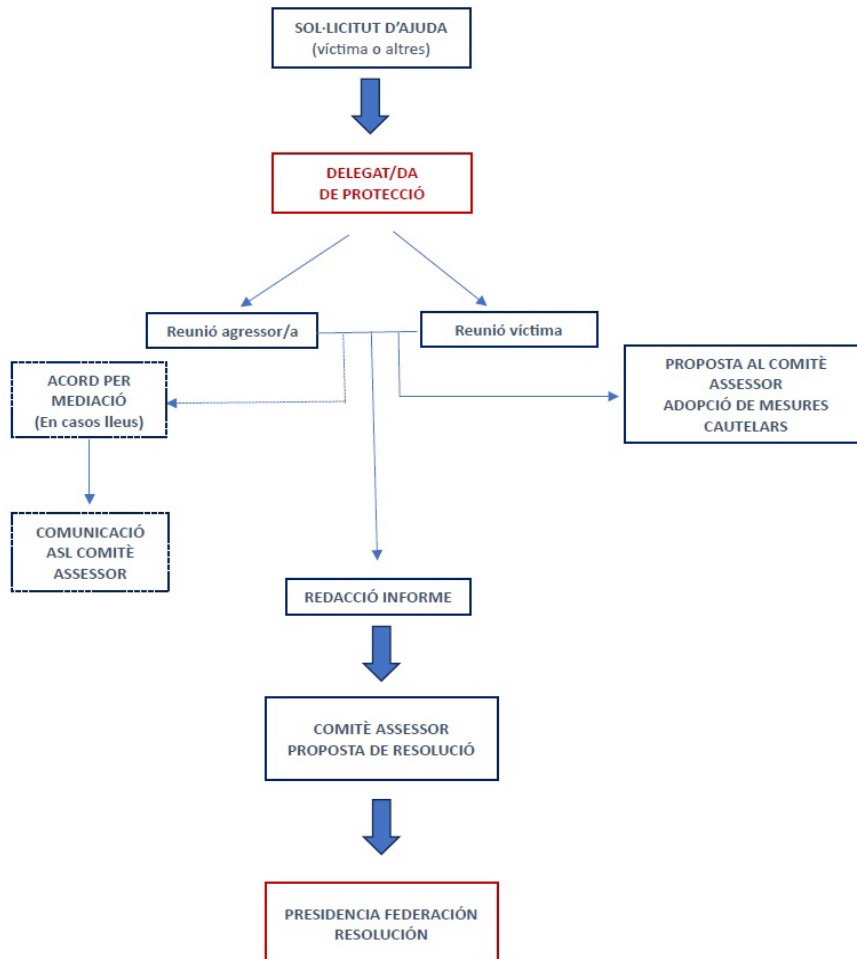
Procediment

- Presentació d'una sol·licitud d'ajuda o queixa dirigida a el/la Delegat/da de Protecció de la Federació.
- El/la Delegat/da de Protecció iniciarà el procediment en el termini màxim de set dies des de la recepció de la sol·licitud d'ajuda o queixa. El procediment formal requereix la presentació de la queixa signada i per escrit. Notificarà a la persona sobre la qual versa la reclamació l'existència de la queixa i de les conductes ofensives que se li imputen.
- El/la Delegat/da de Protecció, respectant el dret a la intimitat i a la dignitat de tota persona implicada, celebrarà una reunió amb cadascuna de les parts així com amb possibles testimonis, per a recaptar tota la informació sobre els fets esdevinguts.
- El/la Delegat/da de Protecció proposarà al Comitè Assessor l'adopció de les mesures cautelars que s'estimin oportunes, depenent de la gravetat de l'acusació o la queixa. En cap cas les mesures adoptades poden suposar un perjudici de les condicions en les quals la víctima desenvolupa l'activitat en l'àmbit esportiu.
- Davant situacions d'escassa gravetat s'intentarà la resolució del conflicte a través de la mediació. El/la Delegat/da de Protecció es reunirà amb totes dues parts per separat, donant per conclòs el procés si existeix acord entre les parts, i comunicant la resolució del conflicte al Comitè Assessor.
- En la resta de les situacions, el/la Delegat/da de Protecció elaborarà un informe amb les conclusions aconseguides en el procediment, incloent-hi, si és el cas, les circumstàncies agreujants observades, que serà elevat al Comitè Assessor perquè faci la proposta de resolució en funció de la gravetat de la conducta acreditada.
- La proposta de resolució serà elevada a la Presidència de la Federació perquè dicti l'oportuna resolució, que posarà fi al procediment.

Es procurarà protecció a la víctima i/o a la persona que sol·licita ajuda, garantint-se que no es produeixin represàlies contra les persones que presentin la sol·licitud, les que facin el seu testimoni o participin en el procediment.

No és obligació dels/les delegats/des de protecció determinar si existeix violència sexual o resoldre el cas, però sí que posar en coneixement del Comitè Assessor la sol·licitud d'ajuda o queixa, i proposar l'adopció de mesures cautelars.

Resum del procediment



11. Atenció a les víctimes

El/la delegat/da de protecció de la FCGolf garantirà en tot moment el respecte a la voluntat de la víctima per a garantir la confidencialitat de la informació (testimoni, material audiovisual, rumors, etc.).

La FCGolf posarà a disposició de les víctimes suport jurídic i psicològic.

12. Avaluació, seguiment i registre

La FCGolf crearà un registre on s'inclourà els casos que tinguin lloc en l'entitat en relació amb la violència sexual, de conformitat amb les previsions de la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals.

Totes les sol·licituds d'ajuda o queixes hauran de ser comunicades al Consell Català de l'Esport o al Consell Superior d'Esports, segons es procedeixi, en un termini màxim d'un mes des de la presentació de la queixa.

L'adopció d'aquest protocol implica la realització d'un seguiment de les mesures adoptades amb relació a la protecció dels/les esportistes. En particular, hauran de dur-se a terme les següents tasques:

Tasca		✓
1	Protocol aprovat i signat	✓
2	Designació Delegat/da Protecció	✓
3	Comunicació del delegat/da al CCE/CSD	✓
4	Formació del Delegat/da Protecció	✓
5	Adoptades mesures de prevenció en contractació de personal i serveis	✓
6	Codis de Conducta adaptats i signats	✓
	<i>Esportistes</i>	
	<i>Personal tècnic, metge, administració</i>	
	<i>Famílies</i>	
7	Mesures de prevenció adoptades:	
	<i>Viatges i pernoctacions</i>	✓
	<i>Vestuaris i dutxes</i>	✓
	<i>Sales complementaries</i>	✓
	<i>Comunicació, imatges i xarxes socials</i>	✓
	<i>Lliurament de premis</i>	✓
8	Mesures de sensibilització adoptades	
	<i>Informació a totes les persones vinculades a l'activitat del CAR o CT</i>	
	<i>Disposició de cartell de situacions en espais comuns</i>	
9	Formació del personal	✓
10	Creació i actualització del registre de casos	✓
11	Comunicació - adherència FFAA	✓
12	Avaluació de les mesures de protecció	

ANNEXOS

- a. Codi de conducta dels esportistes de la FCGolf
- b. Codi de conducta per a familiars de participants en les competicions, entrenaments o qualsevol esdeveniment realitzat per la FCGolf.
- c. Codi de conducta per a totes les persones vinculades amb la FCGolf, independentment del tipus de relació laboral, mercantil, civil o de voluntariat que vinculi a les parts.
- d. Decàleg per a minimitzar riscos
- e. Accions preventives
- f. Foment d'un entorn segur
- g. Recomanacions per a viatges, concentracions i pernoctacions
- h. Recomanacions per a la contractació segura de persones i serveis
- i. Recomanacions per a erradicar conductes relacionades amb la violència sexual del públic en les grades o en el camp
- j. Recomanacions per a l'ús de les xarxes socials de la FCGolf i la presa d'imatges
- k. Recomanacions per als Lliuraments de Premis
- l. Recomanacions per a l'ús de vestuaris i dutxes en els campionats i activitats organitzades per la FCGolf
- m. Recomanacions per a l'ús d'espais complementaris (magatzem, despatxos, sales d'estudi, etc.) a la seu de la FCGolf
- n. Recomanacions per a la designació de el/la Delegat/da de Protecció
- o. Consentiment pares o tutors per a viatges i pernoctacions en concentracions i campionats de menors d'edat
- p. Consentiment de les famílies per a l'ús d'imatges d'esportistes menors d'edat en internet
- q. Recomanacions per a avaluar els riscos relacionats amb la protecció de els/les esportistes enfront de la violència sexual
- r. Recomanacions per a avaluar i fer seguiment del protocol d'actuació enfront de la violència sexual

CODI DE CONDUCTA DELS ESPORTISTES DE LA FCGolf

És important que els/les esportistes adoptin compromisos sobre la convivència amb els seus companys i companyes, així com amb el personal tècnic i resta de persones vinculades a l'activitat de la FCGolf.

Per a això, aquest Codi de Conducta deurà ser llegit amb deteniment, fomentant la reflexió, i assegurant-se de què s'entenguin totes les conductes que s'incloguin en el mateix.

En la pràctica del meu esport jo **em comprometo** a:

- Respectar i no maltractar les instal·lacions i/o el material, i mantenir-me en els llocs assignats per a la pràctica del meu esport.
- No abandonar les instal·lacions esportives sense comunicar-ho al meu entrenador/a, o a una persona adulta responsable de la FCGolf.
- Acudir l'entrenament/competició amb el material necessari i adequat.
- Fer ús de la roba adequada per a la pràctica del meu esport i utilitzar l'uniforme que la FCGolf hagi determinat.
- Respectar les regles de comportament en els vestuaris.
- Acudir al meu entrenador/a, a el/la Delegat/da de Protecció de la FCGolf, o a la persona responsable de la instal·lació si em surgeix qualsevol dubte en relació amb el Codi de Conducta o normes d'ús de la instal·lació.
- No fumar, ni beure alcohol, ni consumir drogues a les instal·lacions.
- No consumir substàncies dopants de qualsevol classe.
- Respectar al meu entrenador/a i als meus companys/es d'equip.
- Fomentar el joc net i mantenir un comportament esportiu tant davant les victòries com davant les derrotes.
- Saludar als meus adversaris/es i als àrbitres.
- Acceptar amb esportivitat i respecte qualsevol decisió arbitral. Qualsevol dubte sobre les seves decisions les comentaré amb el meu entrenador/a.
- Garantir la meva puntualitat als entrenaments, a la competició, i a qualsevol altre esdeveniment relacionat amb la meva activitat esportiva. En cas de retardar-me, m'asseguraré d'avisar amb temps al meu entrenador/a.
- Informar el meu entrenador/a sobre qualsevol lesió o estat mèdic abans o durant l'activitat esportiva.
- No fer *bullying*:
 - Discriminar a algú deliberadament per raó de sexe, raça, religió, identitat o orientació sexual, o habilitat esportiva.
 - Utilitzar les xarxes socials d'una forma inadequada – per exemple, publicant comentaris o fotos inadequades (a Instagram, Facebook, Snapchat, Twitter, etc.) – per a ferir o fer sentir malament a algú.
 - Insultar o humiliar.
 - Barallar o fer mal a altres persones, físicament o emocionalment.
- Informar al Delegat/da de Protecció la FCGolf o a una persona adulta si em fan *bullying*, o si veig que es fa *bullying* a un/a altra esportista de la FCGolf.
- No assetjar ni abusar sexualment.



- Informar al Delegat/da de Protecció de la FCGolf o a una persona adulta si m'assetgen o abusen de mi sexualment durant la meva activitat esportiva, o si veig que algú sofreix assetjament o abús sexual durant la seva.

En la pràctica del meu esport, entenc que **tinc dret** a:

- Gaudir i desenvolupar les meves habilitats esportives.
- Sentir-me segur/a, feliç i valorat/da en la mateixa mesura que els meus companys/es. No ser jutjat/da o discriminat/da per raó de sexe, raça, identitat o orientació sexual, religió, discapacitat o habilitat esportiva.
- Participar en la presa de decisions sobre la meva pràctica esportiva, els objectius i les metodologies.
- Ser protegit/da de males conductes per part de persones adultes o altres esportistes que m'hagin fet sentir malament o trist/a.
- Parlar, ser escoltat/da i ser pres seriosament, especialment si tinc preocupacions o si no em sento segur/a.
- Saber on o com demanar ajuda, o amb qui puc parlar si estic espantat/da o preocupat/da per algun motiu.
- No sofrir conseqüències negatives en cas d'informar d'algun problema.
- Ser atès/a si ocorre un accident o lesió.
- Abandonar la pràctica esportiva en el moment en què jo ho decideixi.

L'incompliment dels compromisos adoptats amb la signatura d'aquest Codi de Conducta implicarà conseqüències immediates, podent suposar, en funció de la gravetat, la suspensió de la meva activitat esportiva i/o interrupció de la meva relació amb la FCGolf.

Jo, (nom i cognoms)
em comprometo a comportar-me d'acord amb aquest Codi de Conducta.

Firma: Data:

En el cas de ser menor

Nom i cognoms, vincle familiar i firma del representant legal:

.....

Firma: Data:

CODI DE CONDUCTA DE LES FAMÍLIES DELS ESPORTISTES MENORS D'EDAT DE LA FCGolf

Pares i mares, o les persones responsables de la tutela legal de nens, nenes, i joves, poden promoure el desenvolupament de valors positius en l'esport mostrant una conducta adequada en tot moment, fomentant la participació dels/les esportistes, mostrant respecte cap als àrbitres, o cap a les persones responsables de l'organització de l'activitat, o actuant de manera responsable durant el desenvolupament de l'activitat esportiva.

El present Codi de Conducta haurà de ser llegit i signat per les famílies dels/les esportistes. Les famílies han de saber que les conductes inapropiades podran comportar l'expulsió de les instal·lacions esportives.

Como a pare, mare, o tutor/a responsable **em comprometo** a:

- Respectar els Codis de Conducta, reglaments, protocols de l'entitat esportiva, així com les normes de la instal·lació esportiva (vestuaris, grades, etc.).
- Animar al meu fill/a a practicar esport respectant les regles i a les persones; i ensenyar-li a què faci les coses el millor possible en funció de les seves capacitats.
- Promoure que el meu fill/a faci esport per a aprendre i gaudir.
- Assegurar-me de què el meu fill/a tingui el material necessari i l'equip adequat per a la pràctica del golf.
- Assegurar-me de què el meu fill/a arribi puntual als entrenaments i/o competicions. En cas de retardar-se, em comprometo a avisar l'entrenador/a amb suficient temps d'antelació.
- Assegurar-me de què el meu fill/a coneix i entén el Codi de Conducta dels/les esportistes, que té l'obligació de respectar.
- Col·laborar amb tot el personal responsable de l'organització de l'activitat i mostrar respecte a totes les persones que participin en la mateixa (estament tècnic, estament arbitral, voluntariat, adversaris/as, altres esportistes, etc.).
- Ser realista i abstenir-me de pressionar al meu fill/a, o de generar-li falses expectatives.
- Elogiar els seus esforços i la seva participació en lloc de centrar-me en el rendiment i els resultats.
- Escoltar al meu fill/a, respectar les seves decisions, i prendre seriosament les seves preocupacions i/o dubtes.
- Acceptar les decisions adoptades pels entrenadors/es, comportar-me de forma responsable i positiva en les grades, i no mostrar agressivitat verbal o física.
- Abstenir-me de prendre fotografies o vídeos en els quals apareguin persones menors de 18 anys.
- Abstenir-me de realitzar un ús inapropiat de les xarxes socials (inclosa la publicació de comentaris que puguin ferir a algú o que posin en un compromís a la FCGolf o al club que pertanyi, responsable de l'organització de l'activitat).
- Informar l'equip tècnic sobre qualsevol problema de salut que el meu fill/a hagi tingut recentment.
- Informar al Delegat/da de Protecció sobre qualsevol dubte o sospita relacionada amb la protecció del meu fill/a o de qualsevol altre esportista (menor o adult).



- Emplenar i lliurar a la FCGolf tots als impresos de consentiment requerits per a la participació del meu fill/a en campionats, concentracions o activitats que organitzin.

Como a pare, mare, o tutor/a responsable tinc el **dret a:**

- Conèixer i consultar sempre que ho necessiti els Codis de Conducta, polítiques de protecció, protocols i normes de la FCGolf i de la instal·lació.
- Conèixer al Delegat/da de Protecció i tenir sempre a disposició les seves dades de contacte.
- Ser informat/da sobre les persones que estaran a càrrec del meu fill/a, i sobre les seves trajectòries professionals.
- Saber que el meu fill/a està segur/a i protegit/da de qualsevol mala praxi, violència o abús.
- Ser informat/da regularment sobre el desenvolupament esportiu del meu fill/a.
- Ser informat/da de qualsevol problema o preocupació relacionada amb el meu fill/a.
- Parlar amb el/la Delegat/da de Protecció de la FCGolf per a expressar les meves preocupacions sobre el meu fill/a.

L'incompliment dels compromisos adoptats amb la signatura d'aquest Codi de Conducta implicarà conseqüències immediates, podent suposar, en funció de la gravetat, la suspensió del permís per a assistir als entrenaments, les competicions o activitats organitzades per la RFEG i per la FCGolf.

Jo, (nom i cognoms)
em comprometo a comportar-me d'acord amb aquest Codi de Conducta.

Víncle familiar i nom i cognoms del/la esportista:

.....

Firma: Data:



CODI DE CONDUCTA DE TREBALLADORS, ENTRENADORS, PERSONAL TÈCNIC, D'ADMINISTRACIÓ, ÀRBITRES, COL-LABORADORS I VOLUNTARIS DE LA FCGolf

Totes les persones que formen part d'una entitat esportiva exerceixen un paper rellevant en el desenvolupament esportiu i social dels/les esportistes. Per aquest motiu, tenen la responsabilitat de crear un entorn esportiu protector segur, positiu i inclusiu per a totes les persones. És important que els treballadors, entrenadors, personal tècnic, d'administració, àrbitres, col·laboradors i voluntaris, així com totes les persones vinculades a l'activitat de la Federació, respectin els drets i el benestar dels/les esportistes, així com dels altres membres de la FCGolf.

L'objectiu d'aquest Codi de Conducta és establir els estàndards de comportament per a tots ells, així com per a persones que fan treballs de caràcter voluntari. La signatura d'aquest Codi de Conducta és obligatòria i compromet a respectar cadascun d'aquests estàndards de comportament basats en els principis de: competència, confiança, respecte, justícia, protecció, integritat i responsabilitat.

Com a membre de la FCGolf, en l'acompliment de les meves funcions **em comprometo** a:

- Considerar el benestar i la seguretat dels/les esportistes, una prioritat sobre els resultats esportius.
- Realitzar la formació bàsica sobre protecció que proposin per a mi la FCGolf o la RFEG.
- Respectar la dignitat i els drets de cada esportista, y no discriminar a ningú per raó de sexe, edat, raça, color de pell, ètnia, origen, llengua, religió, ideologia, discapacitat, identitat o orientació sexual.
- Assegurar-me de què els/les esportistes a càrrec meu, se sentin valorats per igual, i que no fomento favoritismes.
- Respectar la vida privada dels/les esportistes, evitant immiscir-me en assumptes aliens a l'activitat esportiva.
- Informar al Delegat/da de Protecció sobre qualsevol dubte que em sorgeixi sobre mala praxi, violència, o abús. La no acció, no és una opció.
- Escoltar i informar al Delegat/da de Protecció de qualsevol dubte sobre mala praxi, violència o abús de la que m'informin els/les esportistes o les seves famílies.
- Ser un exemple, i actuar amb esportivitat (això inclou respectar les decisions de l'estament arbitral); no beure alcohol ni consumir drogues; no consumir substàncies dopants; no dir paraules grolleres; ni realitzar comentaris sexistes, racistes, homòfobes, lesfòbics, transfòbs, o discriminatoris.
- Respectar la meva posició de confiança, mantenir límits adequats amb els/les esportistes i no fer un mal ús de la meva posició de confiança i poder sobre aquests.
- Crear un ambient i espai de treball obert, i evitar passar temps a soles amb els/les esportistes.
- Arribar amb suficient antelació a l'inici de les activitats programades i assegurar-me de què s'han adoptat les mesures de protecció necessàries.
- Garantir la seguretat dels/les esportistes supervisant degudament les activitats, i aplicant tècniques i mètodes d'entrenament, positius i segurs.
- No fer *bullying*.
- Actuar contra qualsevol forma de *bullying* dirigida o entre els/les esportistes.



- Comunicar-me d'una forma constructiva, adequada a cada edat, i sense humiliar a ningú.
- Oferir oportunitats perquè els/les esportistes participin en la presa de decisions.
- Relacionar-me d'una manera positiva amb les famílies dels/les esportistes menors d'edat, i comunicar-me periòdicament amb aquelles sobre el desenvolupament esportiu dels seus fills/es.
- No consentir que s'infringeixin les normes, ni admetre l'expressió de cap forma de violència.
- Assegurar-me de què no es divulgui informació confidencial sense el consentiment de les persones afectades, a menys que existeixi una ordre expressa de les autoritats competents.

Com a membre de la FCGolf **també em comprometo a:**

- No participar en cap joc provocatiu verbal, físic o sexual, ni jocs que impliquin contacte inapropiat (natges, genitals, pits) amb els/les esportistes. Tampoc els permetré.
- No transportar a esportistes menors d'edat en el meu vehicle privat sense autorització dels seus pares o tutors, excepte en una situació d'emergència. En tal cas, posaré sobre avís a la persona responsable de la direcció tècnica de l'entitat, o a alguna persona de l'equip directiu.
- No em quedaré a soles amb esportistes menors d'edat.
- No tindrè cap relació sexual amb un/una esportista menor d'edat, ni faré cap proposta o comentari de caràcter sexual.
- No utilitzaré un llenguatge no verbal amb connotacions sexuals (mirades lascives, sílvids, etc.).
- No establiré un vincle emocional amb un/a menor d'edat per a benefici propi.
- No pressionaré, ni espantaré, ni humiliaré a un/a esportista com a forma de control.
- No accediré als vestuaris mentre s'estiguin canviant els/les esportistes excepte en situacions d'emergència.
- No faré fotos en els vestuaris, amb roba o sense, ni consentiré que altres persones ho facin.
- No realitzaré un ús inadequat de telèfon i xarxes socials –això inclou compartir continguts pornogràfics; mantenir conversacions privades amb un/a menor d'edat; escriure comentaris que puguin perjudicar o posar en risc el benestar dels/les esportistes, etc.-.
- No causaré danys físics ni amenaçaré a ningú.
- Entregaré cada cop que em sigui requerit per la FCGolf el certificat acreditatiu de no estar inscrit en el Registre Central de Delinqüents Sexuals, segons Real Decret 1110/2015, d'11 de desembre, per al que es regula el Registre Central de Delinqüents Sexuals.

Com a membre de la FCGolf tinc **dret a:**

- Gaudir del meu treball i comptar amb el suport de la FCGolf per a poder fer la meua activitat en condicions de seguretat.
- Rebre Informació i formació sobre els procediments i protocols de protecció, així com dels procediments per a garantir la protecció dels/les esportistes.



- Tenir accés a formació continuada sobre tots els aspectes de la meva feina o activitat.
- Que se m'escolti o se'm tingui en compte per a la presa de decisions de qüestions que m'afectin en el desenvolupament de la meva activitat en la FCGolf.
- Que se'm respecti i se'm tracti de manera justa pels òrgans de govern d'aquesta entitat.
- Que no se'm pressioni o obligui a dur a terme accions que infringeixin aquest Codi de Conducta.
- Obtenir protecció davant qualsevol forma de violència física o emocional per part de qualsevol membre de l'entitat, incloent-hi esportistes i/o a les seves famílies.

L'incompliment dels compromisos adoptats amb la signatura d'aquest Codi de Conducta implicarà conseqüències immediates, podent suposar, en funció de la gravetat, la suspensió de la meva activitat o interrupció de la meva relació amb la FCGolf.

Jo,..... (nom i cognoms)
em comprometo a comportar-me d'acord amb aquest Codi de Conducta.

Càrrec o lloc de treball:

Firma: Data:



DECÀLEG PER A MINIMITZAR RISCOS

Amb la finalitat de prevenir l'existència d'algun tipus de conducta que pugui ser considerada una conducta violenta per part del personal de l'entitat esportiva en les activitats que es realitzin, o fins i tot, entre els mateixos infants o adolescents que hi participen, és necessari considerar les següents mesures per minimitzar les situacions que poden constituir risc o es prestin a ambigüitats que podrien donar peu a ser males interpretacions.

1. La mirada protectora de respecte i garantia de drets és la prioritària en la relació entre el personal de l'entitat esportiva i infants i adolescents.
2. Treballar sempre que sigui possible en parelles pedagògiques, és a dir, que la tasca educativa en l'àmbit de l'esport no recaigui només en una persona. Seria ideal, però no necessari, que aquestes parelles fossin mixtes.
3. Totes les activitats que es duguin a terme han de tenir una base formativa, educativa amb perspectiva de gènere i infància, amb objectius clars que estiguin en consonància amb aquest protocol i els principis de l'entitat.
4. Qualsevol conversa o entrevista individual haurà de fer-se en un lloc destinat a aquesta finalitat, amb visibilitat des de l'exterior. En el cas que sigui necessari realitzar entrevistes de manera regular, s'haurà d'informar a la persona responsable de l'entitat, coordinador/a o als pares/mares/tutors legals dels motius.
5. Respecte al contacte físic, s'ha de ser clar i directe en la relació amb els i les infants i/o adolescents. Tot i que l'educació afectiva és molt important per a un correcte desenvolupament, s'ha de respectar sempre el cos, l'autonomia física i emocional de les nenes, nens i adolescents i mai forçar-los a les mostres d'afecte si no ho volen. El contacte corporal és un element essencial en l'activitat física i l'esport, la proximitat corporal, tocar, donar copets o abraçar són accions que formen part de l'univers conductual de l'esport. Conèixer i entendre les emocions és una necessitat lligada al creixement tant dels nens i nenes com dels i les joves que fan esport. Sense contacte físic, l'expressió dels nostres sentiments (d'alegria, de suport, d'equip, entre d'altres) no seria la mateixa. És clau diferenciar entre un contacte físic protocol·litzat de guiatge per realitzar de manera correcta la pràctica esportiva, d'un contacte físic abusiu física, emocional o sexualment.
6. Evitar, per part de figures de referència de l'àmbit esportiu com entrenadors/es, monitors/e, el lliurament de regals i obsequis, com fotos o d'altres objectes personals, a infants i adolescents.
7. Evitar donar o sol·licitar números telefònics de mòbils, correus electrònics personals (no els de l'entitat) o altres dades sense el coneixement de pares/mares/tutors legals.
8. Informar a tot el personal sobre l'ús adequat de les xarxes socials. Evitar les formes de violència que s'exerceixen instrumentalitzant les xarxes socials, compartint la vida privada (dades personals, fotos) amb infants i adolescents.
9. Totes les autoritzacions que ens donin pares, mares o tutors legals, han de ser lliurades per escrit (no serviran les trucades telefòniques).
10. Davant de cada nova activitat que es realitzi, es farà una revisió dels possibles riscos i de les alternatives protectores.



ACCIONS PREVENTIVES

De la mateixa manera, de manera orientativa i no limitativa, s'exposen activitats, descripció de riscos així com les mesures preventives:

ACTIVITAT	SITUACIÓ DE RISC POTENCIAL	ACCIONS PREVENTIVES
Ús de dades personals	Usar inadecuadament les dades d'un infant o adolescent. Donar les dades o fer-les públiques.	Garantir la confidencialitat de les dades segons la llei de protecció de dades.
Fotos, vídeos i xarxes socials	Possibilitat d'amistat per xarxes socials entre un/a entrenador/a o altre personal de l'entitat esportiva i l'infant o adolescent, o entre els mateixos grups de menors d'edat. Aquestes eines ens donen possibilitats de comunicació i difusió infinites (xats, compartir imatges, compartir informació de la nostra vida privada, entre d'altres). Cal posar el focus en el respecte al cos i l'autonomia de la persona menor d'edat, identificant quins usos i comportaments poden ser violents i quins no. Si se'n fa un mal ús, aquests esdevenen indicadors de comportaments violents o assetjadors.	Respectar els drets d'imatge. Evitar que infants i adolescents utilitzin els telèfons personals als vestuaris i plantejar-se l'ús de les xarxes com a eina de treball i difusió, no de contacte personal entre adults i infants i adolescents. Política clara sobre les fotos i els vídeos en les competicions esportives. Cal comunicar que no es poden fer fotos dins del vestuari. Una bona prevenció també implica educar en les xarxes socials i la intimitat.
Trucades o WhatsApp o altres tipus de missatgeria	En els grups més consolidats i autogestionats, l'ús del telèfon com a eina de comunicació és habitual. Aquest contacte no s'ha de donar per parlar de temes no relacionats amb l'activitat.	El contacte telefònic ha d'estar pactat prèviament i/o usar-lo per a temes de l'activitat i del grup. Propiciar comunicacions grupals millor que les bilaterals.
Obsequis	Establir favoritismes amb certs infants o adolescents sense motiu.	Els regals han de ser pactats prèviament (ex: amic invisible, entre



		d'altres) i cal afavorir els regals grupals per sobre dels individuals. Tractar a totes les nenes, nens i adolescents per igual. Si alguna persona de l'entitat rep regals per part d'un sol/a infant o adolescent s'han de quedar en l'espai on es duen a terme les activitats.
Classes, sessions o treball individuals	Situació de relació individual i íntima en espais tancats. Hi pot haver risc si es genera una relació inadequada o es fa servir per treure informació de l'infant	Intentar que no es realitzin en espais totalment tancats i sense visió des de l'exterior.
Vestidors	Possibilitat d'obtenir imatges o d'accedir al vestuari per part de persones no acreditades.	Valorar com s'informa de l'entrada d'una persona responsable del grup d'infants o adolescents al vestidor.
Bany	Activitat executada per una sola persona de l'entitat esportiva, possibilitat d'aprofitar la intimitat del lavabo per apropaments inadequats (tocaments, fotos, entre d'altres.).	Sempre que sigui possible, anar amb un grup d'infants (educar per aprendre a gestionar el temps). Si és un cas d'urgència d'un sol infant, avisar a una altra persona i respectar el temps lògic d'aquest espai. Si és una activitat que necessita l'ajuda d'un adult/a no s'ha de tancar amb baldó.
Ferides , convallescència i malalties	Vulnerabilitat al quedar-se sol/a amb un infant que ha de fer repòs o ha de ser atès per a curar alguna ferida, vetlles per malalties, lesions, entre d'altres.	Anar acompanyat d'un responsable de l'entitat per anar al metge. Informar els pares i demanar que confirmen si permeten que els entrenadors/es portin al metge a l'infant o adolescent. Fer les cures sempre que sigui possible amb altres infants o entrenadors/es, (ex: anar a la infermeria amb l'infant que s'ha fet mal i un altre



		company). En el cas que s'hagi de fer repòs i impliqui la presència d'un entrenador/a, acordar prèviament quin criteri es seguirà per fer aquesta vetlla.
Tractaments a la sala de fisioteràpia, massatges i visites mèdiques.	Hi ha risc si el/la fisioterapeuta, massatgista, metge o metgessa aprofita aquest moment per a fer fotografies, tocaments (no recomanats pel tractament i no explicats al pacient o als seus pares).	Menors d'edat sempre acompanyats per mare/pare/tutor. Informar al pacient en tot moment d'en què consisteix cada tractament. Així com determinar protocols de tractament segons patologies. Si no és possible es recomana que estiguin dues persones en el moment de la intervenció. Les portes de la sala no es tancaran per dins.
Sortides amb pernoctació (estages, competicions)	Moment d'intimitat i foscor, que es pot donar en espais tancats, però que també dona en espais compartits amb altres grups, entre d'altres. Apareix risc quan es pot fer ús d'aquest moment per apartar l'infant del grup o tenir contactes inadequats. Dormir un adult amb els infants. Tocaments (moment de foscor i intimitat). Risc fotos i vídeos.	Cada infant o adolescent ha de tenir el seu llit o el seu espai per a dormir. Si es fan torns d'entrenadors/es és important intentar poder fer torns compartits almenys en parelles. Fer que els torns siguin rotatius i tenir un espai adequat per poder fer aquestes guardes. Evitar que l'infant o adolescent dormi sol/a amb un adult/a.
Espai abans i després de l'horari de l'activitat esportiva	Apropament inapropiat o inadequat a l'infant amb la finalitat d'intimar-hi. Informalment, es podrien generar situacions d'assetjament entre el grup d'iguals en ser un espai més informal, entre d'altres.	És important que en aquests espais sempre hi hagi almenys dos persones acompanyant els infants i joves per tal de poder prevenir i/o actuar si es generessin situacions de risc. Si s'acaba l'activitat i els infants o adolescents no són recollits pels seus tutors legals, s'avisarà a la policia local. No



		s'acompanyarà als infants o adolescents sense el permís per escrit dels pares/tutors legals.
Recollida dels infants després de l'activitat esportiva	Quedar-se sol amb familiars externs sense consentiment de pares/mares/tutors legals de l'infant, que se l'enduguin fora de temps sense avisar, entre d'altres.	Disposar d'un document d'autorització de recollida dels infants després de les activitats amb les inscripcions generals. Demanar prèviament un permís per escrit dels tutors legals de l'infant si hi ha algun canvi puntual. No deixar mai cap infant en mans de persones no autoritzades.
Activitats amb persones externes a l'activitat	En aquestes activitats hi pot aparèixer la participació de persones externes a l'entitat.	Garantir i estar alerta que les persones externes es remeten a fer les seves tasques, i no les pròpies de l'equip d'entrenadors/es (ex: l'infant ha d'anar al lavabo amb un/a entrenador/a).
Activitats amb entrenadors/es menors d'edat	Es pot donar que joves assumeixin tasques d'entrenador/a incorporant-se a l'equip de l'entitat, abans de tenir la majoria d'edat	És important consensuar el procés d'incorporació abans de tenir entrenadors/es menors, definint els drets i deures que tenen perquè no hi hagi dubtes. La seva condició de minoria d'edat requereix també per tenir autorització de pares/mares/tutors legals, entre d'altres.

FOMENT DE L'ENTORN SEGUR

L'entorn segur és aquell entorn que respecta els drets de la infància i promou un ambient protector a escala física, psicològica i social, inclòs l'entorn digital. L'esport es considera un gran factor de protecció i per això ha d'esdevenir un entorn segur, i per aconseguir-ho, ha de posar en marxa mecanismes i mesures que propiciïn aquest ambient de garantia de drets.

Què és un bon tracte?

Entendrem per bon tracte aquell que, respectant els drets fonamentals dels i les infants i adolescents, promou activament els principis de respecte mutu, dignitat de l'ésser humà, convivència democràtica, solució pacífica de conflictes, dret a igual protecció de la llei, igualtat d'oportunitats i prohibició de discriminació dels infants, i adolescents (LOPVI, art. 1.3).

El punt de partida dels bons tractes consisteix a respondre correctament a les necessitats de cura, protecció, educació, respecte, empatia i vinculació afectiva. Les persones adultes vinculades a l'entitat poden oferir mesures de bon tracte per crear entorns segurs de les següents maneres:

- Establint relacions empàtiques de suport i respecte.
- Aportant suport, control, confiant en les possibilitats de cada individu i mostrant respecte cap a les diferències individuals.
- Fomentant relacions de confiança, on la comunicació sigui oberta, i se'ns pugui venir a explicar qualsevol actitud, comportament o comentari dels companys/es, altres adults/es que molestin o facin sentir incapaços.

Què no és bon tracte?

- Tractes denigrants o humiliants (insults, crits, burles, ridiculitzacions, usar mots negatius, entre d'altres).
- Demanar dades personals, no els contactes oficials, sense cap mena de justificació educativa (comptes de xarxes socials, entre d'altres); preguntar per la seva vida sentimental, entre d'altres.
- Oferir dades personals a la persona menor d'edat de la vida amorosa, sexual, i fins i tot econòmica. o Fer apologia d'actituds xenòfobes, homo-lesbo-transfòbiques o altres tipus de comportaments discriminatoris.
- Propiciar contactes físics que no tenen cap justificació tècnica, docent, ni social.

El personal de la FCGolf manifesta el seu compromís basat en la cultura del bon tracte i, per tant, es responsabilitza en donar assistència als i les infants i adolescents, vetllant pel seu benestar.

Recomanacions per a viatges, concentracions i pernoctacions

Les següents recomanacions tenen per objecte garantir la protecció dels/les esportistes en els viatges, a través de l'adopció de diverses mesures de prevenció.

Planificació bàsica – inici de l'any o temporada

Convocar a les famílies a una reunió a l'inici de la temporada per a explicar les mesures de protecció, presentar a l'equip directiu, tècnic i explicar el Codi de Conducta. Es pot aprofitar l'ocasió per a parlar sobre la forma en què s'organitzen els viatges, i perquè les famílies signin els respectius consentiments.

S'haurà de celebrar una reunió en els mateixos termes amb els/les esportistes.

L'equip directiu de la Federació/Club haurà d'**assegurar-se que**:

- S'han signat i arxivat els consentiments de les famílies
- En els viatges haurà d'haver-hi almenys una persona adulta per grup, i aquesta haurà de ser del mateix sexe dels/les esportistes del grup que acompanya. En termes generals, excepte que viatgin també esportistes amb discapacitat que requereixin assistència, s'estableix una persona adulta per cada:
 - Sis nens/es entre 4 i 8 anys
 - Vuit nens/es entre 9 i 12 anys
 - Deu joves d'entre 13 i 18 anys
- Si l'equip mèdic i de fisioterapeutes viatja amb els/les esportistes, hauran de tractar als/les esportistes d'acord amb el codi ètic de la seva professió. També hauran de llegir i signar el Codi de Conducta.
- Una persona delegada o responsable de protecció viatja amb el grup.
- Totes les persones que viatgen, tant adultes com menors, han signat el Codi de Conducta.
- Els/les esportistes saben a qui contactar si alguna cosa els preocupa, i tenen a la seva disposició els mitjans necessaris per a fer-ho.

Consideracions importants:

- Establir un programa de viatge que inclogui els horaris de sortida i de retorn, itineraris, allotjament i normes de comunicació amb els/les esportistes.
- Celebrar una reunió amb les famílies i esportistes per a informar sobre el programa de viatge.
- Haurà de designar-se una persona de contacte (Federació/Club) a qui les famílies puguin consultar qualsevol dubte relacionat amb el viatge abans i durant aquest.
- Haurà d'informar-se a les famílies i als/les esportistes de qui actuarà com a delegat/da de protecció en el viatge.
- Abans de viatjar, s'hauran d'establir les normes del viatge, i comunicar aquestes als/les esportistes.
- No convé que els nens/es portin samarretes o gorres amb el seu nom imprès.
- Organitzar la distribució de les habitacions amb antelació al viatge.
- Assegurar-se que les habitacions de les persones adultes, responsables o supervidores del viatge, estiguin distribuïdes adequadament (per exemple, si

els/les esportistes s'allotgen en diferents pisos, hauria d'haver-hi almenys una habitació d'adults en cada pis).

- Les persones majors d'edat no han de compartir habitació amb menors d'edat, excepte en el cas d'esportistes amb discapacitat que requereixin suport i viatgin en companyia d'un familiar directe.

Planificació durant el viatge

Arribada:

- Assegurar-se que no hi ha possibilitat d'accés a alcohol o drogues a les habitacions.
- Assegurar-se que no hi ha accés a pel·lícules inapropiades per a menors d'edat a les habitacions.
- Celebrar reunions d'un grup per a revisar el programa i les normes. Assegurar-se que els nens i les nenes portin amb si en tot moment una credencial per a la seva identificació en cas necessari.

Retorn:

- Preguntar als/les esportistes, així com al personal responsable del viatge, si han gaudit d'aquest, i quins aspectes canviarien de cara al pròxim viatge.

L'equip directiu de la (Federació/Club) tindrà les següents **responsabilitats dels viatges**:

- Garantir la seguretat i el benestar dels/les esportistes. Això implica avaluar els riscos amb antelació, que inclogui el transport i l'allotjament.
- Arribar abans que els/les nens/es als punts de sortida, per a evitar que esperin sols/es.
- Organitzar una reunió de grup abans de pujar a l'autobús, tren, avió, etc.
- Assegurar-se que cada esportista coneix el nom de la persona responsable de protecció durant el viatge.
- L'equip mèdic del viatge haurà d'atendre les eventuais lesions i malalties dels/les esportistes d'acord amb el codi ètic de la seva professió. Això inclourà no quedar-se sol amb aquests/es.
- Els/les esportistes menors d'edat no han de quedar-se a l'hotel per lesió o malaltia mentre se celebra la competició. En la mesura que sigui possible es quedaran a la seva cura dues persones adultes.
- Si durant el viatge un esportista es posa malalta o es lesiona greument i ha de quedar-se fins al final d'un partit o torneig, en la mesura que sigui possible li acompanyaran dues persones adultes.
- Si el cos tècnic atorga temps lliure, els/les esportistes hauran de realitzar les activitats d'oci en grup i cap persona menor d'edat es quedarà en l'allotjament.
- Tenir el telèfon encès i estar localitzables de 00:00 h a 07:00 h. Cada membre de l'equip d'expedició (responsables de l'equip directiu, tècnic, etc), haurà de tenir un llistat dels noms i números de telèfon de les famílies, i viceversa.
- Assegurar-se que existeix un procediment específic en cas de pèrdua d'un/a menor.
- En cas de produir-se una denúncia de violència sexual durant el viatge, el/la delegat/da de protecció tindrà potestat per a adoptar mesures immediates, com ordenar el retorn de la persona (directiu/a, esportista, etc.) que presumptament hagi comès aquestes conductes.

Recomanacions per a la contractació segura de persones i serveis

L'àmbit esportiu federat se sustenta, en gran manera, gràcies al voluntariat de moltes persones que dediquen el seu temps i coneixement a l'esport. En aquest sentit, el terme contractació és extensible als processos de reclutament o selecció de personal tècnic, metge, o d'un altre estament, sense que necessàriament s'hagi formalitzat un contracte laboral per a l'acompliment del seu treball.

Un procés de selecció difícilment podrà considerar-se totalment segur, tanmateix, per a contribuir a això és important adoptar algunes mesures orientades a evitar contractar la persona equivocada. Les entitats esportives tenen la responsabilitat de garantir que tant el personal laboral com el voluntariat vinculat a l'activitat sigui seleccionat de manera apropiada; i de dotar-los del coneixement i suport necessari per a garantir la protecció dels/les esportistes, i la seva pròpia protecció.

- Els **processos de selecció** de personal (personal tècnic i metge; personal d'administració i serveis –conselleria, neteja, transport-, etc.), han de realitzar-se d'acord amb els següents paràmetres:
- Els processos de selecció han de ser transparents i regir-se pels principis de no discriminació.
- Tot el personal (tècnic, metge, de serveis, etc) haurà d'acreditar cada vegada que se li sol·liciti, estar en possessió del certificat d'absència de delictes de naturalesa sexual.
- La descripció dels llocs ha d'incloure totes les tasques i responsabilitats que se li exigirà a la persona candidata.
- Totes les ofertes de llocs que impliquen relació amb esportistes, especialment quan es tracta de menors d'edat, han d'incloure de manera explícita una referència a la protecció.
- En cas que les persones sol·licitants presentin interrupcions en el seu historial laboral, han d'explicar els motius d'aquestes.
- Totes les persones que s'incorporin a l'entitat hauran de rebre formació bàsica en matèria de protecció que inclogui la violència sexual en l'esport.
- Totes les persones que s'incorporin a l'entitat, amb anterioritat a exercir el seu càrrec, hauran de llegir i signar el Codi de Conducta de la FCGolf.
- Totes les persones que s'incorporin a l'entitat tindran l'obligació de llegir el Protocol enfront de la violència sexual i conèixer les mesures de prevenció existents a fi de garantir la protecció dels/de les esportistes.

Model de certificat d'absència de delictes de naturalesa sexual.

La sol·licitud ha de realitzar-se en el Ministeri de Justícia.



CERTIFICA:

Que, en el día de la fecha, consultada la Base de Datos del Registro Central de Delinquentes Sexuales,
NO CONSTA información penal relativa a:

D./D^a

con NIF nº

Conforme a lo dispuesto en la Decisión Marco 2009/315/JAI del Consejo de 26 de febrero, relativa a la organización y al contenido del intercambio de información de los registros de antecedentes penales entre los Estados miembros, **tratándose de ciudadanos españoles**, el presente certificado incluye, en su caso, las condenas impuestas por otros Estados miembros de la Unión Europea, en los mismos términos en que tales condenas hayan sido notificadas, sin que exista necesariamente una equiparación entre los tipos delictivos del Estado de condena y los tipos delictivos nacionales.

Recomanacions per a erradicar conductes relacionades amb la violència sexual del públic en les grades o en el camp

A vegades les conductes violentes i, en particular, les conductes relacionades amb la violència sexual provenen del públic que assisteix a veure les competicions; un clar exemple d'aquestes conductes són els insults masculistes dirigits a les àrbitres en competicions masculines.

Una entitat que adopta un compromís per fer de l'esport un àmbit segur i saludable, i que desenvolupa una política de prevenció i actuació enfront de la violència sexual a través d'un protocol no ha de permetre que en les instal·lacions en les quals se celebra una competició l'organització de la qual depèn (directament o indirectament) d'aquesta entitat, tinguin lloc aquest tipus de conductes inacceptables.

Les recomanacions per a prevenir conductes relacionades amb la violència sexual **del públic en els premis que organitzi la FCGolf** i per a actuar enfront d'aquestes en cas que es produeixin són:

- Disposar de manera visible cartells o advertiments que mostrin la no tolerància de comportaments relacionats amb la violència sexual del públic assistent.
- En tota la comunicació que es realitzi per a difondre o promocionar la competició, s'inclourà un advertiment sobre la no tolerància de la violència sexual per part del públic assistent.
- Establir un procediment d'actuació quan es produeixi una conducta relacionada amb la violència sexual en les graderies, en el camp o els seus límits per part del públic assistent durant la celebració del campionat. Aquest procediment serà bàsicament:
 - En el moment en el qual es tingui notícia del fet el Comitè de Competició o de la prova o, si és el cas, el Gerent del Club, hauran d'informar d'aquest fet al Delegat/a de Protecció de la FCGolf i al President/a del club on s'estigui celebrant el campionat, perquè, si és el cas, s'adoptin les mesures pertinents (exercici del dret d'admissió), i sol·licitar a l'equip arbitral, si existeix, que l'inclogui en l'acta, perquè la FCGolf estigui al corrent de l'ocorregut.
 - Si la persona és expulsada:
 1. i és soci/sòcia d'aquest club, el President/a d'aquest club o el seu Gerent, informaran el Delegat/a de Protecció de la FCGolf que recomanarà, si és el cas, que s'adoptin mesures immediates (retirada de carnet o condició de soci/a de manera temporal o definitivament; prohibició d'entrar al camp, etc.).
 2. i és a més esportista federat, el Delegat/a de Protecció de la FCGolf informará el Comitè de Compliment Compliance, al Comitè Assessor enfront de la violència sexual i al de Disciplina Esportiva de la FCGolf.

Recomanacions per a l'ús de les xarxes socials de la FCGolf i la presa d'imatges

1. Gravació i ús d'imatges

Les fotografies i els vídeos són una eina molt valuosa per a promocionar diferents activitats esportives i per a informar públicament sobre les novetats que envolten a aquestes. És també habitual gravar vídeos en els entrenaments i les competicions amb el propòsit d'analitzar i millorar el rendiment esportiu. Per tant, l'ús d'imatges contribueix d'un mode o un altre al desenvolupament de les activitats esportives.

No obstant això, és important garantir la protecció dels/de les nens/es i joves esportistes, de persones que a través de la manipulació de les imatges puguin danyar o posar en risc la salut i la integritat de els/as esportistes.

Per aquest motiu, dels/de les nens/es i joves esportistes, així com les seves famílies, han d'estar informades que les sessions d'entrenament, les competicions, i altres activitats relacionades amb la pràctica de l'esport, podran ser fotografiades i/o gravades en vídeo per diverses raons. Aquesta comunicació es realitzarà a través de la corresponent clàusula de protecció de dades en compliment de la referida normativa.

No obstant això, també es tindran en compte les següents **consideracions per a realitzar un ús segur de les imatges i minimitzar el risc:**

- No es permetrà fer fotos o gravar vídeos en vestuaris, banys o habitacions en les activitats organitzades per la FCGolf.
- Les imatges publicades en les pàgines web o xarxes socials de la FCGolf mai han d'incloure dades de caràcter personal que facilitin la identificació d'un/a menor (adreça, número de telèfon, etc.).
- Els/les menors d'edat no han de fotografiar-se de manera degradant o en actitud provocativa. L'esportista ha d'assegurar-se que totes les persones que apareixen en la fotografia estan vestides.

2. Riscos del mal ús de la tecnologia de la informació i comunicació, i de les xarxes socials

- Riscos específics en relació amb els/les menors d'edat:
 - Accés i distribució de dades personals
 - Distribució o publicació de fotografies o vídeos sense consentiment
 - Enviament de material ofensiu o inapropiat
 - Foment d'ús de substàncies dopants
 - Ciberbullying
 - Grooming
 - Acostament a fi de cometre abús sexual

- Riscos en relació amb les persones adultes:
 - Mala interpretació de la seva comunicació amb els/les menors d'edat que comporti a una recerca (disciplinària i/o penal); o a un acte disciplinari.

3. Ús adequat de les tecnologies de la informació i comunicació (TIC)

És necessari que existeixin guies sobre l'ús adequat de les TIC i les xarxes socials. És important que totes les persones involucrades en la FCGolf sàpiguen què s'espera d'elles quant al seu comportament en internet. L'objectiu és la protecció dels/les esportistes, especialment dels/les menors de 18 anys; encara que també és important la protecció del personal tècnic, entrenadors/es, voluntariat i la mateixa organització esportiva.

Com a entitat esportiva **ens comprometem a:**

- Informar de quins són els comportaments inadequats, tant dels empleats com dels/de les esportistes i dels seus familiars en l'ús de la nostra pàgina web, comptes de xarxes socials, aplicacions, i qualsevol altra forma de comunicació electrònica.
- Entendre que els mateixos principis de seguretat han d'aplicar-se a qualsevol dispositiu electrònic, ordinador, mòbil, tablet, consola, etc.
- Assegurar-nos que qualsevol publicació que realitzi la FCGolf en mitjans digitals (inclòs Facebook, Instagram, Twitter, pàgina web, etc.) es fa en compliment de la legislació vigent, especialment en el relacionat als drets dels/les menors d'edat.
- Proporcionar la formació adequada a la persona encarregada de gestionar la presència de la nostra entitat en internet (pàgina web, xarxes socials, etc.).
- Informar sobre aquestes pautes de comportament a tot el personal de l'organització, voluntaris, esportistes i a les seves famílies.

La presència en internet de la FCGolf es regirà per les següents pautes:

- Tots els comptes de xarxes socials estaran protegides per una clau. Almenys dues persones de la plantilla tindran accés als comptes i coneixeran la clau d'accés.
- Els comptes estaran monitorats per una persona designada per a això per la FCGolf.
- La persona encarregada de gestionar la presència de l'entitat en internet haurà de consultar amb el Delegat/da de Protecció tot el relacionat amb la protecció dels/les esportistes.
- Qualsevol publicació inapropiada o que suposi un risc per als/les esportistes, per a alguna persona de l'equip tècnic, o per a la mateixa FCGolf, serà eliminada immediatament. S'informarà sobre aquesta decisió a la persona afectada i/o als seus familiars.
- Totes les publicacions es faran d'acord amb l'estricta compliment de la llei de protecció de dades personals. Així mateix, s'evitarà en tot moment qualsevol dada que faciliti la identificació d'un/a menor d'edat.

- La persona responsable de la gestió de xarxes socials i pàgina web haurà d'assegurar-se de tenir el consentiment informat de totes les persones que apareguin en les publicacions i/o en les comunicacions (en cas de menors de 18 anys, seran les famílies o tutors legals els qui signin el consentiment).
- No es permetran publicacions que idealitzin o promoguin comportaments delictius, o que posin en risc la seguretat dels/de les esportistes (per exemple, idealització d'esportistes que competeixen lesionats, idealització d'esportistes que han estat condemnats per dopatge, etc.).

Del nostre **personal tècnic i del voluntariat** esperem que:

- Coneguin aquestes recomanacions i es comportin sobre la base d'aquestes.
- No utilitzin els seus comptes personals en xarxes socials per a publicar informació relacionada amb la FCGolf. Qualsevol comunicació oficial ha de fer-se des dels comptes oficials de la FCGolf.
- No participin en grups de WhatsApp amb esportistes menors de 14 anys.
- No es comuniquin amb esportistes menors de 18 anys a través de missatges privats des de comptes personals. Qualsevol comunicació amb aquests han de realitzar-se a través dels seus pares, mares o tutors legals, posant sempre en còpia a dues persones adultes (el/la Delegat/da de Protecció i una altra persona adulta responsable).
- S'abstinguin de ser “amics/amigues” o de “seguir” a esportistes menors de 18 anys en xarxes socials des dels seus comptes personals.
- Es comportin de manera adequada i respectuosa en internet, pensant que poden ser “seguits/des” per menors d'edat de la FCGolf.
- S'abstinguin de fer ús del telèfon mòbil durant l'entrenament o les competicions, excepte si es tracta d'una emergència.

Dels/les **esportistes** esperem que:

- Coneguin aquestes recomanacions i es comportin sobre la base d'aquestes.
- S'abstinguin de fer ús de dispositius mòbils durant l'entrenament o les competicions, tant en públic com en els vestuaris, excepte si es tracta d'una emergència.

Recomanacions per als Lliuraments de Premis

El lliurament de premis en les competicions de la FCGolf constitueix un ritual rellevant per a totes les persones vinculades a l'esport; és un moment important, perquè conflueixen sentiments d'alegria o frustració per als/les esportistes, després de l'esforç de superació realitzat.

És fonamental que la cerimònia de lliurament de premis es faci de manera respectuosa i segura per als/les esportistes, garantint que la situació no generi incomoditat o desconfiança, i que no es produeixin situacions d'humiliació de les persones que participen en l'acte (tant dels/les esportistes que reben els premis com de les persones que atorguen els mateixos).

Una entitat que adopta un compromís per fer de l'esport un àmbit segur i saludable, i que desenvolupa una política de prevenció i actuació enfront de la violència sexual a través d'un protocol, no ha de permetre que en el lliurament de premis d'una competició l'organització de la qual depèn directament de la FCGolf, tinguin lloc conductes inacceptables.

Les recomanacions per a prevenir conductes relacionades amb la violència sexual en els lliuraments de premis de competicions organitzades per la FCGolf i per a actuar enfront d'aquestes en cas que es produeixin són:

- El personal de la FCGolf que participa en la cerimònia de lliurament de premis ha de tenir informació bàsica sobre l'acompliment de la seva funció i ha de portar una vestimenta apropiada, que no impliqui la reproducció d'estereotips sexistes.
- Si fos necessària la utilització d'himnes, s'utilitzaran els oficials de cada país per a evitar que puguin causar problemes diplomàtics a l'entitat organitzadora de l'esdeveniment.
- El protocol de l'acte ha d'estar prèviament planificat i comunicat a tots/es els/les participants, (persones que participen en la desfilada, esportistes, persones que lliuren els trofeus, hostesses/as, etc.), incloses les normes de vestimenta dels/les esportistes que recullen els premis.
- Tot el material i la instal·lació, (moquetes, banderes, pals, podi, medalles, trofeus, etc.) han de ser segurs i no suposar un risc per als/les esportistes, amb especial atenció al material i els trofeus usats amb nens i nenes de poca edat.
- El disseny dels trofeus ha de realitzar-se evitant marques sexistes, o sense que es representi simbòlicament només a un dels dos sexes.
- Es distribuirà el mateix premi per categoria i sexe, garantint que el tipus de premi (grandària, forma, quantitat i qualitat) no genera desigualtats entre els sexes.
- No es lliuraran premis addicionals al trofeu diferenciats per sexe (llegeixi's un ram de flors a les dones, i un obsequi d'un altre tipus als homes).
- Les autoritats o les persones representants d'entitats que participin en el lliurament de premis, hauran d'abstenir-se de besar als/les esportistes, en particular, als nens i nenes o joves menors d'edat. És aconsellable que es mantingui el mateix criteri (tradicionalment, una encaixada) per a nois i noies, siguin menors o majors d'edat.



- Ha d'haver-hi paritat, en la mesura del possible, en la representació d'homes i dones lliurant els premis.
- En les locucions s'ha d'evitar l'ús d'expressions o comentaris inadequats, en particular, comentaris sexistes o burles i bromes de naturalesa sexual.
- No es perpetuaran les conductes que impliquen la utilització de les dones i el seu cos com a ofrena (per exemple, besar al guanyador en el podi, o haver de somriure mentre aquest li ruixa amb xampany).
- La conducta d'assetjament o abús sexual a un/a esportista per part de qui està distribuint els premis haurà de comportar conseqüències disciplinàries per part de la FCGolf, quan aquesta persona sigui un membre d'aquesta.

Recomanacions per a l'ús de vestuaris i dutxes en els campionats i activitats organitzades per la FCGolf

A vegades resulta difícil respondre a les necessitats de totes les persones que utilitzen els vestuaris, a causa de les limitacions d'espai d'algunes instal·lacions esportives. Els/les nens/es són especialment vulnerables en aquests espais perquè es tracta d'una situació en la qual existeix un menor nivell de supervisió que en altres espais. En particular, el bullying entre esportistes, que té lloc quan les persones adultes no es troben presents, adquireix especial rellevància en els vestuaris.

A més, és un factor de risc l'ús dels vestuaris de persones adultes, de vegades fins i tot alienes a l'entitat esportiva, de manera simultània als/les menors.

És important que les normes d'ús dels vestuaris estiguin sempre disponibles en un lloc visible en la instal·lació i accessible per a totes les persones, fora i dins dels mateixos vestuaris.

Les següents **recomanacions** estan orientades a minimitzar el risc de conductes inadequades en els vestuaris.

- En cas que persones adultes i menors d'edat comparteixin un vestuari simultàniament, hauria d'haver-hi, en la mesura del possible, espais separats per a canviar-se i dutxar-se.
- En cap cas les persones adultes haurien de desvestir-se davant dels/les menors d'edat.
- Les persones adultes no haurien de canviar-se o dutxar-se al mateix temps que els/les nens/es, en el mateix vestuari.
- En les activitats de participació mixta, s'hauran de facilitar vestuaris separats per sexe. Per a les persones transgènere podrà preveure's, en la mesura del possible, la disposició d'un vestuari privat en el qual puguin canviar-se i/o dutxar-se si ho desitgen.
- Si un/a nen/a se sent incòmode/a canviant-se o dutxant-se en públic, no se li hauria de pressionar, sinó animar-li a dutxar-se a casa.
- Haurà d'assegurar-se l'accessibilitat dels vestuaris als/as nens/es amb discapacitat.
- La gravació d'imatges i la realització de fotografies en vestuaris i dutxes està terminantment prohibida.
- En cas que no hi hagi vestuaris, o que aquests vagin a estar ocupats, l'equip tècnic responsable dels/les esportistes hauria de conèixer aquesta circumstància amb antelació.
- Els pares i les mares no haurien d'entrar en els vestuaris, excepte que sigui estrictament necessari. En tal cas, només podrà fer-ho una persona del mateix sexe que el dels/les esportistes que s'estan canviant.
- Les persones adultes, personal tècnic o voluntariat, especialment persones del sexe oposat al dels/les esportistes que s'estan canviant, no haurien d'entrar ni romandre en el vestuari mentre els/les esportistes estan sense roba.
 - S'ha de fomentar l'autonomia dels/les esportistes, no obstant això, és necessari que es garanteixi una supervisió en cas de nens/es petits/es, o

d'un/a esportista amb discapacitat que requereixi suport per a canviar-se i dutxar-se.

- Els/les esportistes han de recordar que, conforme al seu Codi de Conducta, podran sol·licitar ajuda a una persona adulta en el cas que sofreixin o presenciïn una situació de bullying o de violència sexual. Si això ocorregués en els vestuaris, haurien de sortir del mateix i demanar ajuda.
- Si existeix sospita que es produeix bullying en els vestuaris, la presència del/la Delegat/da de Protecció de la FCGolf, o d'altres persones adultes podrà estar temporalment justificada com una mesura puntual. No obstant això, en tal cas, la supervisió haurà de realitzar-se per almenys dues persones adultes, totes dues del mateix sexe que els esportistes que s'estiguin canviant o dutxant.

Recomanacions per a l'ús d'espais complementaris (magatzem, despatxos, sales d'estudi, etc.) a la seu de la FCGolf

La salut i seguretat dels/les esportistes ha de garantir-se en tot moment. La protecció no se circumscriu als llocs d'entrenament i als vestuaris, sinó que també abasta altres espais habitualment utilitzats pels i per les esportistes com les sales de fisioteràpia, els despatxos, les sales de musculació, etc., en els quals poden donar-se situacions de violència sexual.

Les següents recomanacions estan orientades a minimitzar el risc de conductes inadequades en aquests espais.

Com a norma general:

- Aquests espais no es tancaran amb clau ni amb pestell mentre s'estiguin utilitzant.
- Es garantirà en la mesura que sigui possible que un/a menor d'edat no estigui mai sola/a amb una persona adulta en un espai que no sigui públic o visible (despatxos, magatzems, sales de fisioteràpia, etc.).
- Es recomana que en els espais complementaris d'ús comú es posi de manera visible i de manera que sigui accessible per a totes les persones, informació sobre les situacions, actituds i comportaments relacionats amb la violència sexual, com a mesura de sensibilització.
- Les dades de contacte del Delegat/da de Protecció de la FCGolf estaran disponibles en tot moment en el portal web de la FCGolf.
- Els espais han de ser accessibles per a les persones amb discapacitat.
- Els/les especialistes (equip mèdic, fisioterapeutes, etc.) han de comportar-se d'acord amb el codi ètic de la seva professió i han de conèixer amb anterioritat a l'exercici de la seva activitat en l'entitat esportiva, el Protocol d'actuació enfront de la violència sexual de la FCGolf i el Codi de Conducta d'entrenadors, personal tècnic, d'administració, àrbitres i voluntaris establert per la FCGolf per a la prevenció de la violència sexual.
- La sortida de cada espai ha d'estar degudament senyalitzada.
- No estarà permès fer fotos o gravar vídeos a terceres persones sense el seu consentiment, estant terminantment prohibida la gravació d'imatges i la realització de fotografies en vestuaris i dutxes.

Recomanacions per a la designació de el/la Delegat/da de Protecció

El/la Delegat/sa de Protecció serà designat/da per la Presidència de la Federació.

El/la Delegat/da de Protecció ha de ser una persona amb formació i experiència en la matèria.

En cas de no comptar en l'organització amb una persona formada en protecció en l'esport, s'ha de facilitar aquesta formació a la persona assignada.

Els principals **objectius** de la persona que exerceixi aquest càrrec seran els següents:

- Liderar tota l'estratègia de protecció contra la violència sexual en l'àmbit de la Federació i les seves empreses participades, assegurant la seva correcta implantació, monitoratge i actualització periòdica, i convertir-se en la persona de referència en aquest àmbit.
- Garantir la sensibilització de totes les persones vinculades a l'entitat en relació amb la violència sexual, promoure la creació d'espais segurs, i minimitzar els factors de risc en el desenvolupament de l'activitat esportiva.
- Informar a la Presidència i al Secretari/a General de la Federació i, si és el cas, a les autoritats competents en la matèria, sobre tots els casos de violència sexual que tinguin lloc en l'entitat o en les seves empreses participades.

Les **funcions** del Delegat/da de Protecció són les següents:

- Tramitar el procediment d'actuació previst en el Protocol.
- Fer, periòdicament, avaluacions de riscos en l'organització i desenvolupar un pla de minimització de possibles riscos contra la indemnitat sexual dels i de les esportistes. Els plans de risc han d'involucrar a tot el personal i al voluntariat.
- Assegurar que totes les persones de l'entitat coneixen els protocols i les polítiques de protecció de l'organització.
- Assegurar que la Federació disposa de personal format en protecció dels i de les esportistes.
- Informar l'òrgan competent dins de la Federació de qualsevol incompliment dels Codis de Conducta (esportistes, famílies, entrenadors, àrbitres i voluntaris) que posi en risc la integritat dels i de les esportistes.
- Assessorar la direcció de l'entitat sobre les necessitats de formació, mantenint un registre del personal que ha completat la mateixa.
- Actuar com a punt de contacte dins de l'entitat esportiva de cara a agents d'altres entitats o organitzacions en tot el relacionat amb la protecció dels i de les esportistes.
- Creació i manteniment d'un registre de casos o situacions.

Capacitats requerides:

- Desenvolupament de polítiques, formació, i gestió del programa de protecció.
- Sensibilitat i empatia cap a les persones.
- Capacitat comunicativa.
- Capacitat per a assessorar, donar suport i supervisar en matèria de protecció.
- Capacitat per a treballar de manera professional i confidencial en un àmbit que implica càrrega emocional i l'afrontament de casos altament sensibles.



Coneixements requerits:

- Saber reconèixer els comportaments inadequats i nocius, i identificar l'inici de les pràctiques abusives.
- Coneixement de les funcions de les entitats o autoritats competents en la matèria, i la forma en què s'han de derivar els casos.
- Coneixement de la normativa estatal en matèria de protecció d'infància i adolescència; violència contra les dones; igualtat de dones i homes; i esport.

El/la Delegat/da de Protecció estarà disponible per a resoldre consultes o dubtes, i per a recollir sol·licituds d'ajuda o queixes. La seva informació de contacte ha d'estar accessible en tot moment en el portal web de la FCGolf.



CONSENTIMENT PARES O TUTORS PER A VIATGES I PERNOCTACIONS EN CONCENTRACIONS I CAMPIONATS DE MENORS D'EDAT

Jo, _____ amb DNI _____-__ autoritzo a la Federació Catalana de Golf i a les persones que actuen en el seu nom, per a que, en relació amb _____ que tindrà lloc els dies _____ a _____ en què s'ha convocat o participa el meu fill/a _____, puguin:

- 1.- Disposar lliurement el que considerin adequat en relació amb l'alimentació, el transport, l'allotjament, el vestuari, las activitats esportives, la disciplina i el règim de vida en general.
- 2.- Actuar com a representants legals en el cas que el meu fill/a sigui sotmès a un control de dopatge d'acord amb el que estableix en la LO 3/2013, de 20 de juny, de protecció de la salut de L'esportista i lluita contra el dopatge en l'activitat esportiva.
- 3.- Prendre les decisions oportunes en cas d'urgència mèdica per accident o malaltia (incloent-hi trasllat, hospitalització e intervenció quirúrgica, si fos aconsellable o recomanat per alguna autoritat mèdica).

D'aquesta manera amb la signatura del present document:

- Estic d'acord en el fet que el meu fill/a participi en aquesta activitat.
- Hem llegit els Codis de Conducta i reconec que el meu fill/a ha de comportar-se de forma responsable.
- He sigut informat/da adequadament sobre l'activitat, horaris, itineraris, allotjament i personas adultes a càrrec de la seguretat del meu fill/a.
- Assumeixo voluntàriament els riscos que suposa i exonero a la Federació Catalana de Golf i al seu personal, de tota responsabilitat en la qual poguessin incórrer a conseqüència de les actuacions que es duguin a terme fent ús d'aquesta autorització



Dades del Jugador:

Cognoms: _____ Nom: _____ DNI: _____
Data de naixement: __/__/____ NÚM. llicència RFEG: _____
Domicili: _____
Població: _____ Codi postal: _____
Telèfon per a cas d'urgència: _____ Tel. Domicili: _____
Persona a contactar: _____

Circumstàncies mèdiques particulars:

Malalties (medicaments, tractaments, etc.) _____

Grup sanguini: _____ Rh: ____
Al·lèrgies (a medicaments, aliments, etc.) _____

Firma del Pare / Mare/ Tutor: _____

Nombre del Pare / Mare/ Tutor: _____

Firma del jugador major de 14 anys: _____

A....., a de de 20....



CONSENTIMENT DE LES FAMÍLIES PER A L'ÚS D'IMATGES D'ESPORTISTES MENORS D'EDAT EN INTERNET

Amb la utilització dels nous mitjans digitals a la nostra disposició per a comunicar i difondre l'activitat de la nostra entitat esportiva, i davant la possibilitat que es puguin obtenir i publicar en aquests mitjans imatges de persones menors que pertanyen a aquesta, i fet que el dret a la mateixa imatge està reconegut en l'article 18 de la Constitució i regulat per la Llei Orgànica 1/1982, del 5 de maig, sobre l'honor, a la intimitat personal i familiar i a la pròpia imatge i la Llei Orgànica 3/2018, del 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals.

Esportista major de 14 anys

(nom i cognoms)..... amb DNI.....
autoritzo a (nom entitat)

Esportista menor de 14 anys

(nom i cognoms)..... amb DNI.....
com a pare/mare (contant amb el consentiment de l'altre progenitor en el seu cas) o
representant legal autoritzo a (nom entitat)

A la utilització d'imatges a les activitats esportives i complementàries en les que participa en representació de l'entitat, i que es publicaran a:

- La pàgina web
AUTORITZO NO AUTORITZO
- Plataformes en xarxes socials:
AUTORITZO NO AUTORITZO
- Vídeos o fotografies per a altres publicacions/canals
AUTORITZO NO AUTORITZO

Data:

Firma:



RECOMANACIONS PER A FER UNA AVALUACIÓ DE RISCOS RELACIONATS AMB LA PROTECCIÓ DELS/LES ESPORTISTES ENFRONT DE LA VIOLÈNCIA SEXUAL

L'avaluació de riscos permet avaluar el mal potencial que els/les esportistes poden sofrir durant la pràctica esportiva. Una entitat que pretengui implantar una política de protecció dels/les esportistes enfront de la violència sexual, haurà de garantir que s'han adoptat mesures de prevenció tant en l'àmbit organitzacional com en l'esportiu. En aquest sentit, és fonamental que l'entitat realitzi una avaluació de riscos que li permeti identificar les necessitats a cobrir, i establir les mesures a adoptar en aquesta matèria.

Com a norma general, aquesta avaluació haurà de ser realitzada pel/per la Delegat/da de Protecció, amb una periodicitat anual (o per temporada esportiva); i cada vegada que tingui lloc un cas de violència sexual.

Igualment, el/la Delegat/da de Protecció serà el responsable de la implementació de les mesures que es detallen a continuació.

Risc	Mesures	✓
<i>Personal entitat</i>		
Selecció de personal inadequat que tindrà contacte directe amb esportistes	Protocol de prevenció i actuació aprovat	
	Persona Delegada de Protecció designada i formada	
	Procés de contractació segura de personal	
	Certificat absència de delictes sexuals de tot el personal	
	Formació al personal en matèria de protecció	
	Signar el Codi de Conducta	
Falta de comunicació amb el/la Delegat/da de Protecció del CCE/CSD	Persona delegada de protecció designada i formada	
	Arxiu de registre creat	
	Coordinació i comunicació amb el CC/CSD	
<i>Sol·licitud d'ajuda i procediment</i>		
Dubtes sobre el comportament d'algunes personas adultes amb els/les esportistes	Persona delegada de protecció designada i formada	
	Formació en matèria de protecció	
	Protocol de sol·licitud d'ajuda i conseqüències	
	Procediment d'actuació definit	
Inexistència d'un protocol per a sol·licitar ajuda i procediment d'actuació	Protocol de sol·licitud d'ajuda i conseqüències	
	Procediment d'actuació definit	
Les queixes no es gestionen de forma adequada	Protocol de sol·licitud d'ajuda i conseqüències	



<i>Procediment de sol·licitud d'ajuda o presentació de queixes</i>		
Falta de coneixement del procediment per a comunicar casos al CCE/CSD o a las autoritats	Protocol de sol·licitud d'ajuda i conseqüències	
	Procediment d'actuació definit	
Falta de comunicació dels casos al CCE/CSD	Persona delegada de protecció designada i formada	
	Arxiu de registre creat	
	Coordinació i comunicació amb el CCE/CSD	
No s'ha designat delegat/da de protecció en l'entitat	Protocol de prevenció i actuació aprovat	
	Funciones de la persona delegada de protecció	
	Formació en matèria de protecció	
Els/les esportistes no tenen clar amb qui haurien de parlar sobre aquest tema	Posar en un lloc visible informació sobre protecció	
	Difondre el nom i forma de contacte de protecció	
<i>Esportistes</i>		
Falta de coneixement i formació en matèria de protecció (en especial, menors d'edat)	Protocol de sol·licitud d'ajuda i conseqüències	
	Procediment d'actuació definit	
	Formació en matèria de protecció	
Dubtes sobre el comportament d'alguns esportistes	Persona delegada de protecció designada i formada	
	Procediment d'actuació definit	
	Signatura del Codi de Conducta	
<i>Vestuaris i dutxes</i>		
No es compleixen les recomanacions realitzades en el document específic sobre vestuaris i dutxes	Persona delegada de protecció designada i formada	
	Protocol de prevenció i actuació aprovat	
	Signatura del Codi de Conducta	
	Formació en matèria de protecció	
	Implantació de les mesures de protecció per a vestuaris	
<i>Transport i viatges</i>		
No s'han contractat mesures de protecció en relació amb els xofers	Persona delegada de protecció designada i formada	
	Procés de contractació segura de personal	
	Certificat d'absència de delictes sexuals de tot el personal	
	Signatura del Codi de Conducta	
	Formació en matèria de protecció	
No es compleixen les recomanacions realitzades en el document específic sobre viatges	Persona delegada de protecció designada i formada	
	Protocol de prevenció i actuació aprovat	



	Procés de contractació segura de personal	
	Signatura del Codi de Conducta	
	Formació en matèria de protecció	
	Implantació de les mesures de protecció per a viatges	
<i>Comunicació, TICs i xarxes socials</i>		
No es compleixen les recomanacions realitzades en el document específic sobre comunicació	Signatura del Codi de Conducta	
	Implantació de les mesures de protecció per la comunicació	
<i>Conductes en general</i>		
Convivència en espai segur	Firma de Codis de Conducta per part de totes les persones vinculades a l'entitat	

Aquesta avaluació de riscos va estar feta per
(nom i cognoms),..... (càrrec).

Data:

Firma:

RECOMANACIONS PER REALITZAR UNA AVALUACIÓ I SEGUIMENT DEL PROTOCOL D'ACTUACIÓ ENFRONT DE LA VIOLÈNCIA SEXUAL

És fonamental que cada entitat esportiva realitzi una avaluació que li permeti conèixer el grau d'implementació del Protocol d'actuació enfront de la violència sexual. Per aquest motiu, és important que des de l'inici del desenvolupament del projecte es dissenyi la forma en què es farà el seguiment anual de les accions portades a terme en aquest àmbit. Amb aquest objectiu, s'establiran dos tipus d'indicadors:

- Indicadors de **realització**: es tracta de fer un seguiment de l'aplicació de les mesures de protecció contemplades en el Protocol d'actuació enfront de la violència sexual responent si ja **estan implementades o estan pendents** d'implementar.
- Indicadors de **resultat**: proporcionen informació sobre el resultat d'una acció desenvolupada; responent a **com** es mesurarà si l'acció ha produït l'efecte desitjat, pel què, hauran de ser quantificables. És aconsellable que es faci una recollida sistemàtica d'informació per a facilitar l'avaluació de les accions.

Tasca		✓	Indicadors
1	Protocol aprovat i signat		% de vots a favor sobre el total de vots emesos
2	Designat/da Delegat/da Protecció		Nombre de consultes rebudes (dubtes, inquietuds, etc.).
			Nombre d'actes en els quals ha sigut presentat/da públicament
			Nombre d'enviaments realitzats per a difondre el seu nom, funcions i contacte
			Nombre de cartells publicitats amb la informació de contacte
			Nombre de casos registrats a l'entitat
			Nombre de casos que s'han resolt a través d'una mediació
3	Comunicació amb Delegat/da del CCE/CSD		Nombre de casos que s'han requerit un procediment formal
			Nombre de reunions realitzades
4	Formació Delegat/da protecció		Nombre de casos reportats
			Nombre d'hores de formació rebuda
5	Adoptades mesures de prevenció en contractació de personal i serveis		% de certificats d'antecedents registrats del total de persones en plantilla
			% de Codis de Conducta signats del total de persones en plantilla

6	Codis de Conducta adaptats i signats	
	<i>Esportistes</i>	% d'esportistes que han signat el Codi de Conducta del total d'esportistes
	<i>Personal tècnic, mèdic, d'admin. etc.</i>	% de persones que han signat el Codi de Conducta del total en plantilla
	<i>Famílies de jugadores dels grups de treball sots 18 i sots 16</i>	% de famílies que han signat el Codi de Conducta total de famílies d'esportistes menors
7	Mesures de prevenció adoptades	
<i>Viatges i pernoctacions</i>		% de viatges que s'han realitzat adoptant les mesures preventives respecte al total de viatges
		Nombre de consentiments de famílies signats per viatges del total de menors en el mateix
		% de menors que viatgen amb consentiment signat a cada viatges
<i>Vestuaris i dutxes</i>		% d'entrenaments i competicions que es desenvolupen adoptant mesures respecte al total d'entre. i comp.
<i>Sales complementàries</i>		Nombre D'espais que requereixen adoptar mesures
		Nombre de mesures adoptades
<i>Comunicació, imatges i xarxes socials</i>		% de consentiments de famílies signats del total de famílies d'esportistes menors
<i>Lliurament de premis</i>		% de cerimònies de premis celebrades segons recomanacions del total de cerimònies
		Nombre de modificacions realitzades
8	Mesures de sensibilització adoptades	
<i>Informació a totes les persones vinculades a l'activitat del CAR o CT</i>		Nombre de persones a les que s'ha enviat la informació, diferenciant per sexe i estament
		Nombre i tipus de canals de difusió utilitzades
		Nombre de notícies difoses en referència a la matèria
<i>Disposició de cartell de situacions en espais comunes</i>		Nombre de cartells publicitats especificant llocs

9	Formació del personal realitzada	Nombre de persones que reben formació (personal de la FCGolf, tècnics, etc.)
		Nombre d'hores de formació rebuda
10	Creació i actualització de l'arxiu per registre de casos	Nombre de casos registrats en l'entitat
		Nombre de casos reportats per les FFAA
11	Comunicació - adherència a FFAA	Nombre de FFAA que adopten el pla
12	Avaluació de les mesures de protecció	Nombre d'avaluacions realitzades
		Nombre de noves accions portades a terme després l'avaluació